

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

ข้อตกลงบริษัทในเครือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวของเอ็กซ์พีเดีย (“ข้อตกลง”)

ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง (1) Expedia, Inc. ในนามของตนเองและในนามของ Travelscape, LLC (เราของเรา) กับ (2) นิติบุคคลที่ระบุในใบสมัครเพื่อเป็นสมาชิก TAAP (คุณ ของคุณ และเรากับคุณร่วมกันแต่ละฝ่ายเป็นคู่สัญญา และร่วมกันเป็นคู่สัญญาต่างๆ)

1. คำจำกัดความ

ในข้อตกลงฉบับนี้ คำศัพท์ต่อไปนี้จะมีความหมายดังต่อไปนี้:

นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้	ข้อตกลงการใช้งานที่มีผลใช้บังคับกับเว็บไซต์ TAAP ตามที่ใช้งานได้ผ่านทางเว็บไซต์ TAAP เป็นครั้งคราว
ที่อยู่สำหรับประกาศ	ตามที่กำหนดไว้ในตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน)
บัตรตัวแทน	บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เป็นของคุณหรือตัวแทนของคุณ
ข้อตกลง	ข้อตกลงบริษัทในเครือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวฉบับนี้ ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดเหล่านี้ร่วมกับตารางที่แนบท้าย และตามที่แก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดของข้อตกลง
ใบสมัคร	ใบสมัครบนเว็บไซต์ TAAP ที่คุณและ/หรือตัวแทนของคุณกรอกในการสมัคร TAAP ร่วมกับข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ ที่ให้ไว้แก่เราโดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสมัคร
ส่วนประกอบการเดินทางที่ได้รับอนุมัติ	จะหมายถึงบริการเดินทางอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีรายชื่อในหน้าแผนคำตอบแทนตามที่ปรับปรุงเป็นครั้งคราว รวมทั้งแต่ไม่จำกัดแค่เพียง: (1) การเดินทางทางอากาศ (2) การเดินทางโดยระบบราง ซึ่งประกอบเป็นส่วนที่สำคัญของแพ็คเกจ (3) การเช่ารถเป็นระยะเวลาอย่างน้อยตลอดระยะเวลาการเข้าพักในโรงแรมของการจอง หรือ (4) การส่งเรือข้ามคืน
การจอง	การจองในนามของลูกค้าสำหรับบริการเดินทางที่ทำขึ้นผ่านทางเว็บไซต์ TAAP
ค่าบริการในการจอง	ค่าบริการเพิ่มเติมใดๆ ที่คุณเรียกเก็บเพื่ออำนวยความสะดวกในการจอง
ค่าธรรมเนียมขั้น	ค่าธรรมเนียมที่เราจ่ายให้แก่คุณสำหรับบริการด้านการตลาดที่คุณจัดให้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
ข้อมูลที่เป็นความลับ	ความรู้ความชำนาญ เอกสารและข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นทางพาณิชย์ การเงิน เทคนิค การปฏิบัติงาน หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ การเงิน กิจกรรม เครื่องมือ (รวมทั้งที่จัดให้ไว้บนเทคโนโลยี) ผลิตภัณฑ์ บริการ บุคลากร ลูกค้า ซัพพลายเออร์ (รวมทั้งอาณาเขต บุคลากร ลูกค้าและซัพพลายเออร์ในอนาคต และผู้ที่เป็นบุคลากร ลูกค้าและซัพพลายเออร์) ราคา ค่าคอมมิชชั่น อัตรา ผู้ขาย กระบวนการ หรือวิธีการของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งหรือสมาชิกหมู่คณะ ซึ่งเปิดเผยต่ออีกฝ่ายหนึ่งหรืออีกฝ่ายหนึ่งได้มาด้วยวิธีอื่นโดยเชื่อมโยงกับข้อตกลงฉบับนี้

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

การจองที่มีการใช้งาน	การจองที่มีการใช้งานมีความหมายดังนี้ (1) สำหรับที่พัก วันที่เช็คอินของการจองดังกล่าวได้เกิดขึ้นแล้ว (2) สำหรับการจองเที่ยวบิน เมื่อการเดินทางขาสุดท้ายของเที่ยวบินเที่ยวเดียวหรือเที่ยวบินไปกลับได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว (3) สำหรับการจองรถเช่า เมื่อส่งคืนรถเช่าแล้ว (4) สำหรับการจองกิจกรรมหรือบริการ กิจกรรมได้เกิดขึ้นแล้วหรือผลิตภัณฑ์ได้รับการตอบสนองแล้ว (5) สำหรับประกัน ได้ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยแล้วและไม่สามารถยกเลิกได้แล้ว และ (6) สำหรับแพ็คเกจ เมื่อส่วนประกอบการเดินทางทั้งหมดของแพ็คเกจเสร็จสมบูรณ์แล้วโดยสอดคล้องกับข้อ (1) ถึง (4) ของคำจำกัดความนี้
การควบคุม	มีความหมายตามที่ไว้ในมาตรา 1124 ของกฎหมายพาณิชย์บุคคล ค.ศ. 2010
ลูกค้า	ลูกค้ารายบุคคลที่คุณทำ (หรืออาจทำ) การจองให้โดยผ่านทางเว็บไซต์ TAAP
บัตรลูกค้า	บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตที่เป็นของลูกค้าหรือคู่สัญญาที่เชื่อมโยงกับลูกค้า
ข้อมูลติดต่อลูกค้า	ชื่อ นามสกุล อีเมล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า
ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีผลใช้บังคับต่อลูกค้าตามที่ใช้งานได้ผ่านทางเว็บไซต์ TAAP เป็นครั้งคราว
การจอง E-Collect	การจองที่เราเรียกเก็บการชำระเงินทั้งหมดหรือบางส่วนจากหรือในนามของลูกค้าในเวลาทำการจอง
การลงโทษทางเศรษฐกิจ	การลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการคว่ำ การควบคุมการส่งออก หรือกฎหมายระเบียบบังคับ คำสั่ง คำบัญชา การกำหนด การอนุญาต หรือการตัดสินใจต่อต้านการคว่ำบาตรใดๆ ขององค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสหรัฐอเมริกา หรือประเทศอื่นใดที่มีอำนาจตัดสินใจคดีเหนือกิจกรรมที่ดำเนินการโดยเชื่อมโยงกับข้อตกลงฉบับนี้
วันที่มีผลบังคับใช้	วันที่ที่คุณลงทะเบียนบัญชี TAAP ผ่านทางเว็บไซต์ TAAP หรือ (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) วันที่ที่การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตามข้อ 29.12
กิจกรรม	กิจกรรม โปรโมชัน และการแข่งขันที่จัดทำขึ้นสำหรับสมาชิก TAAP โดยเราหรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของเรา
Expedia, Inc.	Expedia, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่ก่อตั้งขึ้นในรัฐวอชิงตัน และมีที่ตั้งอยู่ที่ 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119, USA
Expedia Rewards	โปรแกรมสะสมคะแนน Expedia Rewards
Expedia Travel	Travelscape LLC (บริษัทที่จัดตั้งขึ้นและมีถิ่นที่อยู่สำหรับวัตถุประสงค์ทั้งหมดในสหรัฐอเมริกา)

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA) หรือสมาชิกหมู่คณะอื่นใดที่เราแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี

ราคาสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม	ราคาโปรโมชั่นสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มบางรายการที่เราอาจจัดให้แก่คุณโดยมีสิทธิเข้าถึงได้เป็นครั้งคราว
มูลค่าการจองรวมหรือ GBV	มูลค่าการจองรวม ซึ่งเป็นราคารวมที่ลูกค้าชำระสำหรับการจอง ยกเว้น: (1) จำนวนเงินสำหรับค่าบริการในการจองใดๆ ที่คุณเพิ่มเข้ามา (2) ภาษีและค่าธรรมเนียมที่ลูกค้าชำระในเวลาที่เข้าพัก และ (3) องค์ประกอบใดๆ ของการจอง ซึ่งชำระหรือลดราคาด้วยการแลกคูปอง บัตรกำนัล หรือรหัสส่วนลด
การจองสำหรับหมู่คณะ	หมายถึงการจองตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปซึ่งรวมกันเป็นห้องพักตั้งแต่ 9 ห้องขึ้นไปกับซัพพลายเออร์รายเดียวกันในวันเข้าพักเดียวกัน
สมาชิกหมู่คณะ	ในส่วนของเราหรือคุณ (แล้วแต่กรณี) บุคคลที่ควบคุมหรือถูกควบคุมโดยหรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปกับเราหรือคุณ (แล้วแต่กรณี) โดยตรงหรือโดยอ้อมโดยผ่านคนกลางหนึ่งหรือหลายราย
หน้าแผนคำตอบแทน	เว็บเพจที่เข้าถึงได้จากเว็บไซต์ TAAP โดยผ่านทางลิงก์ “เรียนรู้เพิ่มเติม” และสรุประดับชั้นต่างๆ พร้อมสิ่งจูงใจที่เกี่ยวข้อง
ภาวะล้มละลาย	หากคู่สัญญา (หรือบริษัทแม่ของคู่สัญญา) ไม่สามารถชำระหนี้ของตนได้เข้าสู่การชำระบัญชี (ยกเว้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการควบกิจการเป็นบริษัทใหม่หรือปรับโครงสร้างกิจการ) หรือถูกยุบกิจการ ทำข้อตกลงกับเจ้าหนี้ อยู่ภายใต้การดูแล หรือได้มีการแต่งตั้งผู้ดูแลสินทรัพย์ทั้งหมดหรือใดๆ ของคู่สัญญา หรือได้ดำเนินการหรือได้รับการดำเนินการที่คล้ายคลึงกันใดๆ โดยเป็นผลที่ตามมาของหนี้ ระบุหรือคาดว่าจะระบุการค้าหรือชั้นตอนใดๆ ที่เทียบเท่าเรื่องก่อนหน้าใดๆ ที่เกิดขึ้นในเขตอำนาจศาลอื่นใดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคู่สัญญาอีกฝ่าย
สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา	สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า เครื่องหมายบริการ การออกแบบ การประดิษฐ์ การศึกษาการประดิษฐ์ (ไม่ว่าจะจดสิทธิบัตรได้หรือจดสิทธิบัตรไม่ได้ก็ตาม) ขุดหน้ากาก ชื่อและการจดทะเบียนโดเมน ชื่อทางการค้า สูตรลับ กระบวนการลับ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ข้อมูลที่เป็นความลับ ความรู้ความชำนาญใดๆ ทั้งสิ้น และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอันเป็นกรรมสิทธิ์อื่นใด การปรับปรุงหรืองานสืบเนื่องใดๆ ทั้งสิ้นของที่กล่าวมาข้างต้น และการประยุกต์ใช้ใดๆ ทั้งสิ้นของที่กล่าวมาข้างต้น ในทุกประเทศทั่วโลก
สกุลเงินท้องถิ่น	ตามที่กำหนดไว้ในตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน)
แพ็คเกจ	การนำผลิตภัณฑ์หรือบริการการเดินทางอย่างน้อย 2 ประเภทที่แตกต่างกันมารวมเข้าด้วยกัน เพื่อจุดประสงค์ของการเดินทางหรือวันหยุดเดียวกันที่ขายรวมกันและโฆษณาไว้

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

	ดวยใช้ราคาเดียว โดยไม่สามารถเลือกหรือปฏิเสธส่วนประกอบอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นรายชิ้นได้
ราคาแพ็คเกจ	อัตราราคาที่ใช้เป็นส่วนหนึ่งของแพ็คเกจสมาชิก TAAP เท่านั้น โดยสอดคล้องกับข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้ และจะต้องไม่ถูกปรับเปลี่ยนโดยคุณ
PCI DSS	ข้อกำหนดการรักษาความปลอดภัยมาตรฐานสำหรับข้อมูลธุรกรรมบัตร ชำระเงิน
สื่อส่งเสริมการขาย	สินค้าส่งเสริมการขายภายใต้แบรนด์ 'Expedia' ใดๆ และสื่ออื่นใดเกี่ยวกับ TAAP ที่เราหรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของเราจัดให้
ราคา	ราคาใดๆ (รวมภาษีและค่าบริการอื่นๆ) ในส่วนของบริการเดินทางใดๆ ที่ใช้งานได้โดยผ่านทางเว็บไซต์ TAAP เป็นครั้งคราว
ตัวแทน	พนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ ที่ปรึกษา และตัวแทนของคู่สัญญา
บุคคลต้องห้าม	บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีรายชื่อ โดยเป็นเจ้าของหรือควบคุม 50% ขึ้นไป ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เป็นรายบุคคลหรือโดยรวม โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือมากกว่า ในบัญชีใดๆ ต่อไปนี้: บัญชีรวมรายชื่อบุคคลที่ถูกจับตามองของสหภาพยุโรป (EU Consolidated List of Designated คู่สัญญา) ที่ดูแลโดยสหภาพยุโรป บัญชีรวมเป้าหมายการอายัดสินทรัพย์ (Consolidated List of Asset Freeze Targets) ที่ดูแลโดยกระทรวงการคลังในสหราชอาณาจักร บัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูกจับตามองอื่นใดที่ดูแลโดยสหภาพยุโรปหรือรัฐสมาชิก ของสหภาพยุโรป บัญชีรายชื่อชาติที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษและบุคคลที่ปิดกั้นของสหรัฐอเมริกา (U.S. List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons) หรือบัญชีผู้หลบเลี่ยงการลงโทษในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Sanctions Evaders List) ที่ดูแลโดยสำนักงานควบคุมสินทรัพย์ต่างประเทศ กรมธนารักษ์ของสหรัฐอเมริกา บัญชีดำของสหรัฐอเมริกา (U.S. Entity List) หรือบัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูกปฏิเสธของสหรัฐอเมริกา (U.S. Denied Persons List) ที่ดูแลโดยสำนักงานอุตสาหกรรมและความมั่นคง กระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา บัญชีรายชื่อบุคคลใดๆ ที่อยู่ภายใต้มาตรการอายัดสินทรัพย์ที่ออกโดยองค์การสหประชาชาติ
การจองที่นำไปสู่การลงโทษ	หมายถึงการจองโดยลูกค้าที่เรามีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าอาจหรือไม่สามารถสืบทอด ใจได้ว่าจะไม่พาเราไปสู่การทำผิดมาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจ หรือทำให้เราเสี่ยงต่อบทลงโทษภายใต้มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจ
ผู้ใช้อย่อย	ตัวแทนและ/หรือบุคคลภายนอก ซึ่งแต่ละรายได้ลงนามสมัครบัญชีผู้ใช้อย่อย TAAP ตามการเชื่อมโยงจากบัญชีผู้จัดการ TAAP
ข้อตกลงการใช้งานสำหรับผู้ใช้อย่อย	ข้อตกลงการใช้งานสำหรับผู้ใช้อย่อยตามที่เรากำหนดไว้แก่คุณเป็นครั้งคราว

ข้อตกลงบริษัทในเครือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวของเอ็กซ์พีเดีย

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

ซัพพลายเออร์	ผู้ให้บริการที่จัดให้มีบริการเดินทาง ซึ่งอาจเป็น Expedia Travel หรือซัพพลายเออร์การเดินทางที่เกี่ยวข้อง อย่างใดอย่างหนึ่ง
การจองแบบซัพพลายเออร์เรียกเก็บเงิน	การจองที่ซัพพลายเออร์การเดินทางเรียกเก็บการชำระเงินทั้งหมดจากลูกค้า
กฎและข้อบังคับของซัพพลายเออร์	ข้อกำหนด กฎและข้อบังคับในการจองที่กำหนดโดยซัพพลายเออร์ รวมทั้งนโยบายการยกเลิก และคำแนะนำพิเศษในการเช็คอิน
TAAP	โปรแกรมบริษัทในเครือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวที่ดำเนินการโดย Expedia, Inc.
บัญชี TAAP	บัญชี ซึ่งประกอบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ที่ทำให้สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ TAAP และสามารถทำการจองได้
บัญชีผู้จัดการ TAAP	บัญชี TAAP ซึ่งมีรหัสการติดตามของตัวเอง และสามารถเพิ่มบัญชีผู้ใช้อย่างน้อย TAAP ได้
สมาชิก TAAP	สมาชิก TAAP ที่ได้รับอนุมัติในปัจจุบัน
แพ็คเกจสมาชิก TAAP	แพ็คเกจที่คุณเป็นผู้ประกอบ ซึ่งประกอบด้วยบริการเดินทางที่จัดให้ใช้งานได้บนเว็บไซต์ TAAP และส่วนประกอบการเดินทางที่ได้รับอนุมัติหนึ่งหรือหลายส่วน
บัญชีผู้ใช้อย่างน้อย TAAP	บัญชี TAAP ที่เพิ่มเป็นผู้ใช้อย่างน้อยของบัญชีผู้จัดการ TAAP และใช้รหัสการติดตามร่วมกับบัญชีดังกล่าว
เว็บไซต์ TAAP	เว็บไซต์ที่กำหนดไว้ในตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน)
ภาษี	ภาษี ภาษีศุลกากร อากร การจัดเก็บภาษี การประเมินใดๆ ทั้งสิ้นในระดับรัฐบาลกลาง ชาติ รัฐ ท้องถิ่น จังหวัด และอื่นๆ และการเรียกเก็บเงินและค่าธรรมเนียมจากภาครัฐที่คล้ายคลึงกันอื่นๆ ที่มีลักษณะใดๆ ก็ตาม รวมกับดอกเบี้ย บทลงโทษ และเงินเพิ่มทั้งหมดที่เรียกเก็บโดยเกี่ยวข้องกับจำนวนเงินดังกล่าว
ระยะเวลาของข้อตกลง	ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 17.1
เขตแดน	ตามที่กำหนดไว้ในตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน)
ระดับชั้น	ระดับชั้น (ตามในเวลาที่ทำการจอง) ที่จัดสรรให้กับสมาชิก TAAP ตามการบรรลุเป้าหมาย GBV ประจำปี ตามที่กำหนดไว้ในหน้าหลักของเว็บไซต์ TAAP เมื่อเข้าสู่ระบบ
รหัสการติดตาม	รหัสประจำตัวไม่ซ้ำกันที่ผูกอยู่กับบัญชี TAAP และเราใช้ในการติดตามการจอง
ภาษีธุรกรรม	ภาษีขาย ภาษีการใช้งาน ภาษีสรรพสามิต ภาษีรายรับรวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการใดๆ ทั้งสิ้น และภาษีที่คล้ายคลึงกันอื่นใด (ที่ไม่ได้มีลักษณะเป็นภาษีกิจกรรมทางธุรกิจที่กำหนดตาม วัตถุประสงค์ หรือขึ้นอยู่กับเงินได้รวมหรือสุทธิหรือรายรับรวมหรือสุทธิที่ไม่ใช่ภาษีธุรกรรม)

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

ค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากค่าคอมมิชชั่นและจำนวนเงินใน
ดๆ ที่พึงชำระหรือถือว่าพึงชำระสำหรับบริการที่จัดทำขึ้นภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ภาษีธุรกรรมไม่ครอบคลุมภาษีการเดินทาง

บริการเดินทาง

บริการเดินทาง ซึ่งจัดให้ใช้งานได้ผ่านทางเว็บไซต์ TAAP

ซัพพลายเออร์การเดินทาง

ซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลภายนอกสำหรับบริการเดินทาง เช่น
ผู้ให้บริการสายการบินหรือที่พัก

ภาษีการเดินทาง

ภาษีการขาย ภาษีการใช้งาน ภาษีการเข้าพัก ภาษีที่พัก ภาษีการพักผ่อน
ภาษีท่องเที่ยว ภาษีสรรพสามิต ภาษารายรับรวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีตามมูลค่า
ภาษีสินค้าและบริการใดๆ ทั้งสิ้น และภาษีอื่นๆ ตามแต่ชื่อเรียก
และภาษีหรือค่าธรรมเนียมธุรกรรมอื่นๆ ในประเทศใดก็ตาม (รวมดอกเบี้ย
บทลงโทษ และเงินเพิ่มที่เกี่ยวข้องใดๆ กับภาษี)
ที่กำหนดขึ้นเนื่องจากบริการเกี่ยวกับการเดินทาง
รวมทั้งบริการที่บริษัทท่องเที่ยวทางออนไลน์จัดให้ไว้โดยทั่วไป
เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย “ภาษีการเดินทาง”
รวมถึงภาษีที่มีลักษณะเป็นภาษีกิจกรรมธุรกิจที่อาจกำหนดกับรายได้อันเนื่องจ
ากการจอง
แต่ไม่รวมภาษีกิจกรรมธุรกิจที่กำหนดโดยเขตอำนาจศาลแทนภาษีเงินได้สุทธิ
(เช่น ภาษีกิจกรรมทางพาณิชย์ของโอไฮโอ ภาษีธุรกิจและอาชีพของวอชิงตัน
ภาษีแฟรนไชส์ (กำไรเบื้องต้น) ของเท็กซัส)
ซึ่งจะต้องรับภาระโดยคู่สัญญาที่เกิดภาษีดังกล่าว เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย
ภาษีการเดินทางไม่รวมภาษีธุรกรรม

TSF

ค่าบริการนักท่องเที่ยวที่ชำระโดยลูกค้าของการจองที่พัก Vrbo
ตามที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์ TAAP

ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ภาษีที่กำหนดโดยคำสั่งสภาที่ 2006/112/EC ของประชาคมยุโรป
และบทบัญญัติระดับชาติใดๆ
ที่นำคำสั่งดังกล่าวมาใช้ร่วมกับส่วนเสริมของบทบัญญัติดังกล่าว
หรือภาษีการขายหรือภาษีการขายที่เก็บจากทุกทอดที่คล้ายคลึงกันในประเทศใ
ดย

การจองที่เป็นโมฆะ

การจองที่ถูกยกเลิก คืนเงิน คืนยอดชำระ ลูกคำโต้แย้งเป็นผลสำเร็จ
ผลของกิจกรรมที่ฉ้อโกงหรือมิชอบด้วยกฎหมายในทางอื่นๆ
เกี่ยวข้องกับความประพฤติของสมาชิก TAAP ที่ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้
หรือด้วยเหตุผลใดก็ตามที่เราไม่ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวน

Vrbo

นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้ ได้แก่ EG Vacation Rentals Ltd.,
HomeAway.com Inc., Bookabach Ltd., Stayz Pty Ltd. หรือ
HomeAway Emerging Markets Pty. Ltd.
หรือสมาชิกหมู่คณะอื่นใดของบริษัทข้างต้นตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไข
ของ Vrbo สำหรับการจองใดๆ ก็ตาม

ที่พัก Vrbo

บริการด้านการเดินทางที่ประกอบด้วยที่พักส่วนตัวให้เช่า ซึ่งเปิดรับจองบน
Vrbo.com หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมต่อกับ

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Vrbo ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้าที่ใช้บังคับกับที่พัก Vrbo
รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Vrbo ที่เกี่ยวข้อง
(ตามที่ปรับปรุงและแจ้งให้คุณทราบเป็นระยะๆ)

วันทำงาน ตามที่กำหนดไว้ในตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน)

2. การแต่งตั้ง

- 2.1 เราแต่งตั้งให้คุณเป็นคู่ค้าการตลาดของเราภายใต้ TAAP
โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ในฐานะคู่ค้าการตลาดของเรา
คุณจะต้องทำการตลาดบริการเดินทางต่อลูกค้าอย่างเข้มข้นโดยใช้เว็บไซต์ TAAP
โดยสอดคล้องกับข้อตกลงฉบับนี้และกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

3. สิ่งที่เราจะจัดให้

- 3.1 เราจะจัดให้คุณได้รับรายการต่อไปนี้ตลอดระยะเวลาของข้อตกลง
โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้:

- (a) สิทธิเข้าถึงเว็บไซต์ TAAP
- (b) สิทธิเข้าถึงราคาแพ็คเกจ หากระดับชั้นของคุณเป็น Silver (ตามที่กำหนดไว้ในหน้าแผนค่าตอบแทน)
ขึ้นไป
- (c) บัญชี TAAP ของผู้จัดการ ซึ่งคุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ผ่านบัญชีดังกล่าว:
 - (i) ทำการจองบนเว็บไซต์ TAAP
 - (ii) เชิญตัวแทนของคุณและบุคคลภายนอกเป็นผู้ขายของคุณ
- (d) การสนับสนุนลูกค้าตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9.3 ด้านล่างนี้
- (e) การฝึกอบรมเฉพาะกิจเกี่ยวกับ TAAP และวิธีใช้เว็บไซต์ TAAP
- (f) สื่อส่งเสริมการขายที่เราจัดให้มีขึ้นเป็นครั้งคราว และ
- (g) สิทธิเข้าถึงกิจกรรมที่เราจัดให้มีขึ้น เป็นครั้งคราว

- 3.2 คุณรับทราบและตกลงว่าเว็บไซต์ TAAP ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ เนื้อหา
และ/หรือบริการที่ซัพพลายเออร์การเดินทางเป็นเจ้าของ ดำเนินการ และ/หรือจัดหาให้
ภายใต้ข้อกำหนดระหว่างเราและ/หรือสมาชิกหมู่คณะของเราเกี่ยวกับซัพพลายเออร์การเดินทางดังกล่าว ผลิตภัณฑ์
เนื้อหาหรือบริการบางอย่างอาจเปลี่ยนแปลงได้ (ปรับปรุง แก้ไข ระบุหรือถอดออก)
หรืออาจไม่มีจำหน่ายอีกต่อไปผ่านทางเว็บไซต์ TAAP เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
และไม่ทำให้เรามีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น

- 3.3 ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ เราอาจให้คุณมีสิทธิใช้ราคาสำหรับที่พัก Vrbo ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- (a) โดยไม่คำนึงถึงข้อ 6.1 ด้านล่าง
คุณจะต้องตรวจสอบว่าลูกค้าจะไม่ได้รับข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติเมื่อจองที่พัก Vrbo
แต่คุณต้องสื่อสารกับลูกค้าอย่างถูกต้องและครบถ้วน
และตรวจสอบว่าลูกค้าเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Vrbo ก่อนสรุปการจอง นอกจากนี้
คุณต้องตรวจสอบว่าได้ส่งต่อข้อตกลงการเช่า คำแนะนำในการเช็คอิน หรือข้อมูลอื่นๆ ที่คุณได้รับ

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

ให้แก่อีกคำที่ทำการจองทันทีด้วย

คุณจะต้องทำให้ได้มาซึ่งหลักฐานว่าลูกค้าได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Vrbo แล้ว และเก็บรักษาเอาไว้

เว้นแต่เราจะให้การอนุมัติล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรในทางตรงข้าม คุณจะต้องไม่ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Vrbo หรือให้การรับรองหรือแถลงความจริงใดๆ ทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ลูกค้า ซึ่งจะไปเพิ่มหรือขัดแย้งต่อข้อตกลงที่กล่าวข้างต้น รวมทั้งเกี่ยวกับคำอธิบายที่พิก Vrbo หรือการให้คำมั่นสัญญาว่าจะเป็นไปตามคำขอพิเศษใดๆ

- (b) คุณจะไม่ทำการตลาดหรือจองที่พิก Vrbo โดยเป็นส่วนหนึ่งของแพ็คเกจ
- (c) คุณจะต้องตรวจสอบว่าได้ระบุอย่างชัดเจนว่า Vrbo เป็นผู้ให้บริการการจอง Vrbo ในส่วนของเอกสารการเรียกเก็บเงินใดๆ ที่ออกให้กับลูกค้า และคุณจะต้องไม่ออกใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จการชำระเงินในรูปแบบใดๆ ที่อาจทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดว่าคุณเป็นซัพพลายเออร์
- (d) คุณต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ TSF (ค่าบริการนักท่องเที่ยว) ที่ถูกต้อง และตกลงว่า Vrbo จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการอนุมัติการชำระเงินจากลูกค้า รวมถึงการนำส่ง TSF
- (e) คุณรับทราบและตกลงว่า Vrbo (หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง) อาจให้บริการสนับสนุนลูกค้าในสายที่สองแทนเราสำหรับที่พิก Vrbo
- (f) คุณจะต้องมอบสำเนาการสื่อสารใดๆ ที่คุณได้รับจากเจ้าหน้าที่รัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับที่พิก Vrbo ให้แก่เราหรือสมาชิกหมู่คณะของเราโดยเร็ว
- (g) คุณรับทราบว่าที่พิกส่วนตัวให้เขาจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดด้านระเบียบที่ใช้บังคับที่เข้มงวด และข้อกำหนดดังกล่าวอาจทำให้เราต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการให้บริการที่พิก Vrbo บางส่วนแก่คุณ รวมถึงความพร้อมให้บริการของที่พิกบางแห่ง หรือการปรับปรุงวิธีการเก็บข้อมูลของนักท่องเที่ยว

4. ค่าคอมมิชชั่น

4.1 เราจะจ่ายค่าคอมมิชชั่นให้แก่คุณโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ โดยคำนึงถึงบริการด้านการตลาด

4.2 คุณจะไม่สามารถมีสิทธิในค่าคอมมิชชั่นจนกว่าจะได้ดำเนินการตามเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนต่อไปนี้:

- (a) คุณแจ้งและให้ข้อมูลล่าสุดแก่เราสำหรับบัญชีธนาคารที่ต้องการหรือข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7.1(f) เอ็กซ์พีเดียมีสิทธิ์ที่จะถือว่าไม่ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อน หากไม่แจ้งข้อมูลดังกล่าวภายในหนึ่งปีของการจองที่มีการใช้งานครั้งแรก (เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร)
- (b) ก่อนที่จะได้รับการชำระเงินใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ คุณจะต้องยื่นสำเนาแบบฟอร์ม W-9 ของ IRS หรือแบบฟอร์ม W-8BEN-E ของ IRS หรือแบบฟอร์ม W-8BEN ของ IRS (หรือแบบฟอร์มที่รับช่วงต่อใดๆ) ที่กรอกครบถ้วนและลงนามอย่างถูกต้อง เพื่อแจ้งว่าคุณไม่ได้อยู่ภายใต้การหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือมีสิทธิ์ได้รับการยกเว้นหรือได้รับการลดหย่อนภาษีหัก ณ ที่จ่าย แล้วแต่กรณี คุณจะแจ้งให้เราทราบโดยเร็วถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในพฤติการณ์ที่จะทำให้คุณต้องอยู่ภายใต้การหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือปรับเปลี่ยน หรือทำให้การยกเว้นหรือการลดหย่อนภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่กล่าวอ้างใดๆ ไม่มีผลบังคับใช้ และแสดงเอกสารประกอบภาษีที่ปรับปรุงล่าสุด คุณจะต้องยื่นแบบฟอร์ม W-9 ของ IRS หรือแบบฟอร์ม W-8BEN ของ IRS หรือแบบฟอร์ม W-8BEN ของ IRS (หรือแบบฟอร์มที่รับช่วงต่อใดๆ)

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

ฉบับที่ปรับปรุงล่าสุดทุกสามปีหรือโดยเร็วเมื่อร้องขอ
หากคุณไม่สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของคุณภายใต้ข้อนี้ เรามีสิทธิ์ที่จะ (1)
หักและยึดจำนวนเงินดังกล่าวจากการชำระหนี้ใดๆ ต่อคุณ
ตามที่เราจะต้องหักและยึดไว้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ และ (2) ถือว่าคุณไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่มีอยู่
หากไม่ได้แจ้งแบบฟอร์มดังกล่าวภายในหนึ่งปีของการจองที่มีการใช้งานครั้งแรก
เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร
จำนวนเงินทั้งหมดที่เราหักไว้ตามข้อนี้จะถือว่าชำระให้แก่คุณแล้ว เพื่อจุดประสงค์ของเงื่อนไขการชำระเงิน

- (c) ค่าคอมมิชชั่นที่เป็นของรหัสการติดตามของคุณมีมูลค่าเกินเกณฑ์ขั้นต่ำ 1600 บาท โดยรวมในระยะเวลา
12 เดือนภายหลังการจองที่มีการใช้งานครั้งแรก (“ระยะเวลา 12 เดือน”)
เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร คุณจะไม่มีสิทธิ์โดยสมบูรณ์ต่อการชำระเงิน
และค่าคอมมิชชั่นจะถูกหักเป็นศูนย์เมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 12 เดือนแต่ละรอบ
หากค่าคอมมิชชั่นมีมูลค่าไม่เกินเกณฑ์ขั้นต่ำ 1600 บาท ภายในเวลานั้น

4.3 ค่าคอมมิชชั่นจะต้อง:

(a) ได้รับการจ่าย:

- (i) ตามที่จองหรือตามที่ใช้งาน ตามที่กำหนดไว้ในหน้าแผนคำตอบแทน
- (ii) ตามการจองที่ทำขึ้นบนเว็บไซต์ TAAP และเชื่อมโยงกับรหัสการติดตามของคุณ
- (iii) เป็นเปอร์เซ็นต์ของ GBV ของการจองแต่ละครั้ง
(เปอร์เซ็นต์ที่แน่นอนขึ้นอยู่กับสถานะระดับขั้นของคุณ และกำหนดอยู่ในหน้าแผนคำตอบแทน)
- (iv) รายเดือนที่ผิดนัดไม่ชำระภายในวันที่ 30 ของเดือนหลังจากเดือนที่การจองนั้นถูกจองหรือใช้ไป
(แล้วแต่กรณี) และ
- (v) ด้วยวิธีการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังบัญชีธนาคารที่คุณเสนอชื่อโดยเป็นส่วนหนึ่งของการสมัคร TAAP ของคุณ

(b) ไม่จ่ายสำหรับ:

- (i) การจองที่เป็นโมฆะ
- (ii) การจองบริการเดินทางที่ไม่ได้กำหนดไว้ในหน้าแผนคำตอบแทน
- (iii) การจองที่ทำขึ้นนอกเว็บไซต์ TAAP (ตัวอย่างเช่น
บนเว็บไซต์ที่เอ็กซ์พีเดียดำเนินการที่ไม่ใช่เว็บไซต์ TAAP)
หรือไม่ได้เชื่อมโยงกับรหัสการติดตามของคุณ และ
- (iv) การจองที่ทำขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์บางราย
โดยที่เอ็กซ์พีเดียจะแจ้งให้คุณทราบเป็นครั้งคราว โดยสอดคล้องกับข้อ 28

4.4 คุณสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดใบแจ้งยอดค่าคอมมิชชั่นได้โดยผ่านทางเว็บไซต์ TAAP

4.5 หากเราจ่ายค่าคอมมิชชั่นใดๆ ด้วยการโอนเงินธนาคารระหว่างประเทศ เราจะรับผิดชอบเฉพาะค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงิน และคุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับค่าธรรมเนียมอื่นใด รวมทั้งค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับเงินโอน

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- 4.6 นอกเหนือจากสิทธิและการเยียวยาอื่นๆ ของเราแล้ว เราอาจยึดหรือกำหนดให้คุณต้องคืนจำนวนเงินใดๆ ที่เราอาจจ่ายเงินแก่คุณในงวดก่อนหน้านี้ หรือที่คุณรับผิดชอบอื่นๆ รวมทั้งจำนวนเงินที่ชำระสำหรับการจองที่เป็นโมฆะและภาษีการเดินทาง

สกุลเงินและการแลกเปลี่ยน

- 4.7 ค่าคอมมิชชั่นและจำนวนเงินอื่นใดที่เป็นหนี้คุณโดยสอดคล้องกับข้อตกลงฉบับนี้ จะได้รับการชำระในสกุลเงินท้องถิ่นหรือสกุลเงินอื่นๆ ดังกล่าวตามที่เรากำหนดเป็นครั้งคราว สกุลเงินที่จะต้องแลกเปลี่ยนจะถูกแลกเปลี่ยนในอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่เผยแพร่โดย Bloomberg (หรืออัตราดังกล่าวที่น่าเชื่อถืออื่นๆ) ในเวลาทำการชำระเงิน

ข้อพิพาท

- 4.8 คุณเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการตรวจสอบทั้งความถูกต้องของใบแจ้งค่าคอมมิชชั่นแต่ละฉบับ และตรวจสอบว่ามีการจ่ายค่าคอมมิชชั่นที่ถูกต้องให้แก่คุณ หากคุณ (โดยกระทำการอย่างมีเหตุผลและโดยสุจริต)โต้แย้งจำนวนเงินค่าคอมมิชชั่นใดๆ คุณต้องแจ้งให้เราทราบโดยเร็ว (และไม่ช้ากว่า 90 วันจากที่ได้รับค่าคอมมิชชั่น) และแสดงหลักฐานสนับสนุนที่มีเหตุผล หากคุณไม่แจ้งข้อโต้แย้งเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันที่ดังกล่าว คุณจะสละสิทธิ์ของคุณในการโต้แย้งจำนวนเงินค่าคอมมิชชั่นใดๆ เมื่อได้รับหนังสือแจ้งจากคุณ เราจะสอบสวน และเราและคุณจะเจรจาต่อรองโดยสุจริต เพื่อพยายามระงับข้อโต้แย้งโดยเร็ว หากเราไม่สามารถระงับข้อโต้แย้งภายใน 60 วันจากหนังสือแจ้งข้อโต้แย้งของคุณ ข้อโต้แย้งจะถูกระงับโดยสอดคล้องกับข้อ 31 (กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล)

5. ราคา

- 5.1 คุณต้องใช้ราคาโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ และเพื่อจุดประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น
- 5.2 คุณจะต้องไม่แบ่งปันหรือเปิดเผยราคาหรือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับราคาต่อชีพพลายเออร์การเดินทางใดๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
- 5.3 ในกรณีที่คุณได้รับสิทธิเข้าถึงราคาแพ็คเกจใดๆ คุณต้อง:
- (a) ไม่แสดงหรือจัดให้มีราคาแพ็คเกจดังกล่าวต่อลูกค้า ยกเว้นว่าเป็นส่วนหนึ่งของแพ็คเกจสมาชิก TAAP
 - (b) ใช้เฉพาะส่วนประกอบการเดินทางที่ได้รับอนุมัติเป็นส่วนประกอบอื่นๆ ของแพ็คเกจสมาชิก TAAP
 - (c) ไม่แสดงหรือสื่อสารราคาแยกต่างหากของราคาแพ็คเกจดังกล่าวต่อลูกค้าในเวลาใดๆ ระหว่างเส้นทางการบริโภคของลูกค้า ซึ่งรวมถึงระหว่างขั้นตอนการจองหรือยืนยัน
 - (d) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถใช้ราคาแพ็คเกจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเดียวกันที่ส่วนประกอบการเดินทางที่ได้รับอนุมัติภายในแพ็คเกจสมาชิก TAAP มีความเกี่ยวข้อง (รวมทั้งการไม่มีห้องพักที่จองเกินจำนวนคนที่ส่วนประกอบการเดินทางที่ได้รับอนุมัติมีความเกี่ยวข้อง) และ
 - (e) เก็บรักษาหลักฐานความครอบคลุมของส่วนประกอบการเดินทางที่ได้รับอนุมัติภายในแพ็คเกจสมาชิก TAAP เป็นเวลาอย่างน้อย 30 วันหลังจากที่ใช้การจองไปแล้ว
- 5.4 คุณต้องแจ้งให้เราทราบทันที หากคุณละเมิดข้อ 5 นี้ นอกเหนือจากสิทธิและการเยียวยาอื่นๆ ของเราแล้ว หากคุณละเมิดข้อ 5 นี้ เราอาจจำกัดหรือถอนสิทธิเข้าถึงราคาแพ็คเกจใดๆ โดยมีผลบังคับใช้ทันที (ภายใต้ดุลยพินิจของเรา)

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

5.5 เราอาจยุติที่จะเสนอราคาแพ็คเกจให้แก่คุณโดยประกาศแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คุณภายใน 5 วัน (ภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว)

5.6 ในกรณีที่คุณได้รับสิทธิ์เข้าถึงราคาสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม คุณต้องแสดงราคาดังกล่าวให้แก่ลูกค้าที่เลือกเข้าร่วมใน 'กลุ่มผู้ใช้ปิด' เท่านั้น (คำจำกัดความดังกล่าวตามที่ตกลงระหว่างคู่สัญญาต่างๆ เป็นครั้งคราว) เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย คุณจะต้องไม่เริ่มทำการตลาดราคาสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม โดยไม่มีการอนุมัติล่วงหน้าจากเราเป็นลายลักษณ์อักษร คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าราคาสุดท้ายในการจองนั้นเท่ากับราคาสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มที่เราแจ้งไว้แก่คุณสำหรับการจองดังกล่าว ในกรณีที่มิให้บริการ เราอาจยุติที่จะเสนอราคาสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มให้แก่คุณโดยประกาศแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คุณภายใน 24 ชั่วโมง (ภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว)

6. การตกลงของคุณกับลูกค้า

6.1 ก่อนที่จะสรุปการจอง คุณจะต้อง:

(a) สื่อสารกับลูกค้าอย่างครบถ้วนและถูกต้อง โดยมั่นใจว่าลูกค้าเข้าใจดังนี้:

- (i) คำอธิบายบริการเดินทางที่การจองนั้นเกี่ยวข้อง
- (ii) กฎและข้อบังคับของซัพพลายเออร์และข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้า (อาจต้องสื่อสารทั้งสองอย่างแก่ลูกค้า โดยให้สำเนาที่พิมพ์จากเว็บไซต์ TAAP โดยตรง หรือระบุข้อความที่ตรงกันทุกประการรวมไว้ในสื่อของคุณเองที่จะแจ้งแก่ลูกค้า)
- (iii) ข้อมูลใดๆ ที่จำเป็นภายใต้ PTD โดยสอดคล้องกับข้อ 12
- (iv) ค่าบริการในการจองใดๆ โดยสอดคล้องกับข้อ 13 และ
- (v) ข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

(b) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกค้าเข้าใจดังนี้:

- (i) บริการเดินทางนี้จัดให้โดยซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้อง และ
- (ii) จะมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ากับเราโดยสอดคล้องกับข้อ 15.3 และ

(c) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่ป้อนลงในเว็บไซต์ TAAP นั้นสมบูรณ์และถูกต้อง

6.2 คุณจะต้องทำให้ได้มาซึ่งหลักฐานว่าลูกค้าได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้าและกฎและข้อบังคับของซัพพลายเออร์แล้ว และเก็บรักษาเอาไว้ เว้นแต่เราจะให้การอนุมัติล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรในทางตรงข้าม คุณจะต้องไม่ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้าและกฎและข้อบังคับของซัพพลายเออร์ หรือให้การรับรองหรือแถลงความจริงใดๆ ทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ลูกค้า ซึ่งจะไปเพิ่มหรือขัดแย้งต่อข้อตกลงที่กล่าวข้างต้น รวมทั้งเกี่ยวกับคำอธิบายบริการเดินทาง หรือการให้คำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติตามคำขอพิเศษใดๆ

6.3 คุณจะต้องรับผิดชอบ (ไม่ว่าในทางสัญญา การละเมิด (รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ) การทำผิดหน้าที่ตามกฎหมายหรืออื่นๆ) สำหรับการทำให้ผิดใดๆ ในข้อ 6.1 และข้อ 6.2 และการไม่ดูแลให้แน่ใจว่าลูกค้าได้อ่าน และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้าและกฎและข้อบังคับของซัพพลายเออร์

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

6.4 คุณรับทราบว่า:

- (a) จะต้องกำหนดจุดที่ถือว่าการจองเสร็จสมบูรณ์แล้วและจะก่อให้เกิดข้อตกลงที่มีผลผูกมัดระหว่างซัพพลายเออร์กับลูกค้า โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้า และ
- (b) ยกเว้นตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
ซัพพลายเออร์ของเราอาจเปลี่ยนกฎและข้อบังคับของซัพพลายเออร์
เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณหรือลูกค้าทราบ

การสื่อสารหลังการจอง

- 6.5 ภายหลังการเสร็จสิ้นการจอง เราจะต้องแสดงรายละเอียดเป็นหลักฐานยืนยันต่อคุณและ/หรือต่อลูกค้า
คุณจะต้องส่งต่อรายละเอียดเหล่านี้ให้แก่ลูกค้าโดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ
ต่อเนื้อหาโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ แต่ไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม จะต้องส่งต่อภายใน 24
ชั่วโมงนับจากที่ได้รับรายละเอียดดังกล่าว คุณสามารถใช้เครื่องมือสร้างแผนการเดินทางที่มีอยู่บนเว็บไซต์ TAAP
เพื่อดำเนินการดังกล่าวได้

7. **จรรยาบรรณการทำงาน**

7.1 ในฐานะสมาชิก TAAP คุณตกลงว่าคุณจะ:

- (a) ใช้บัญชี TAAP ของคุณเพื่อทำการจองในนามของลูกค้าในเขตแดนเท่านั้น
- (b) รับผิดชอบและดูแลการใช้งานใดๆ ทั้งสิ้นอย่างถูกต้องสำหรับเว็บไซต์ TAAP และบัญชี TAAP
ของคุณโดยตัวแทนของคุณ
- (c) รับรองให้แน่ใจว่าตัวแทนของคุณมีความรู้เกี่ยวกับบริการเดินทาง
- (d) ปกป้องข้อมูลประจำตัวในการเข้าถึงบัญชี TAAP ของคุณ รวมทั้งรหัสการติดตาม และป้องกันการใช้บัญชี
TAAP และ/หรือรหัสการติดตามโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (e) เข้าถึงเว็บไซต์และบัญชี TAAP
โดยสอดคล้องกับนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้และแนวทางหรือคำสั่งอื่นใดที่เราแจ้งไว้เป็นครั้งคราว
- (f) รับผิดชอบต่อ (1) การยื่นแบบฟอร์มภาษีที่กรอกแล้วทั้งหมดที่กำหนดในข้อ 4.2(b)
ก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ในการทำการจอง และ (2)
การแจ้งบัญชีธนาคารที่ถูกต้องหรือข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นในการทำให้การชำระเงินมีผลบังคับใช้ต่อคุณ
และการแจ้งให้เราได้รับข้อมูลดังกล่าวที่ปรับปรุงล่าสุด และ
- (g) ให้ข้อมูลติดต่อลูกค้าแก่เราในเวลาที่ทำการจอง ซึ่งเราอาจใช้แต่เพียงผู้เดียวตามข้อ 9.4

7.2 ในฐานะสมาชิก TAAP:

- (a) ไม่ว่ากรณีใดๆ
คุณจะต้องไม่ทำการจองหรือพยายามทำการจองให้เสร็จสมบูรณ์โดยลูกค้าไม่ทราบและไม่ยินยอม
- (b) ไม่ว่ากรณีใดๆ คุณจะต้องไม่กระทำการ ละเว้นการกระทำการ หรือกล่าวคำชี้แจงใดๆ
ซึ่งในความเห็นที่มีเหตุผลของเรา อาจหรือจะส่งผลกระทบต่อทางเสียหายต่อแบรนด์
ชื่อเสียงหรือความนิยมของเรา หรือของสมาชิกหมู่คณะของเรา หรือของซัพพลายเออร์การเดินทางของเรา

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- (c) ไม่ว่ากรณีใดๆ คุณจะต้องไม่ให้การรับรองหรือแถลงความจริงใดๆ ทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ลูกค้า เกี่ยวกับภาษีที่จะใช้กับการจอง ซึ่ง (1) เป็นส่วนเพิ่มเติม หรือ (2) เปลี่ยนแปลงหรือขัดแย้งกับเนื้อหาและการแสดงภาษีดังกล่าวบนเว็บไซต์ TAAP
- (d) ไม่ว่ากรณีใดๆ คุณจะต้องไม่เปลี่ยนแปลงการทำงานของเว็บไซต์ TAAP หรือกระทำการในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หักล้าง เสแสร้ง หรือมีข้อขัดแย้งกฎหมาย เมื่อใช้เว็บไซต์ดังกล่าวหรือตกลงกับลูกค้า
- (e) ไม่ว่ากรณีใดๆ คุณจะต้องไม่ขาย แจกจ่ายต่อ แสดง คัดลอก ปรับแต่ง ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แดกคอมไพล์ ถอดประกอบ สร้างงานสืบเนื่องหรือการแก้ไขข้อผิดพลาด หรือใช้เว็บไซต์ TAAP หรือเว็บไซต์ของสมาชิกหมู่คณะของเราในลักษณะใดก็ตาม (โดยตรงหรือโดยอ้อม) นอกเหนือจากที่เป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้
- (f) ไม่ว่ากรณีใดๆ คุณจะต้องไม่ดำเนินการใดๆ ที่เราอาจพิจารณาได้ว่าจะทำให้เกิดภาระใหญ่โดยไม่มีเหตุผลและไม่เป็นสัดส่วนต่อเทคโนโลยีหรือโครงสร้างพื้นฐานของเว็บไซต์ TAAP ภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
- (g) คุณจะต้องรวมเฉพาะบริการเดินทางที่ลูกค้าร้องขอไว้โดยชัดแจ้งไว้ในการจองใดๆ
- 7.3 คุณจะต้องไม่แสดงความเห็นว่าคุณกระทำการในนามของผู้ใดในเวลาติดต่อกับลูกค้า รวมทั้ง (เพื่อเป็นตัวอย่างเท่านั้น) ชี้ว่าลูกค้าให้เชื่อว่าคุณมีความเชื่อมโยงโดยตรงกับซัพพลายเออร์รายใดก็ตาม
- 7.4 คุณจะต้องไม่ติดต่อซัพพลายเออร์ใดๆ โดยตรงนอกเว็บไซต์ TAAP ในส่วนที่เกี่ยวกับการจอง เว้นแต่เราจะแนะนำให้ท่านทำเช่นนั้นโดยชัดแจ้ง การสื่อสารโดยตรงใดๆ จากซัพพลายเออร์ดังกล่าวที่คุณได้รับนอกเว็บไซต์ TAAP ควรส่งให้เราทันที
- 7.5 คุณจะต้องไม่ทำการจองนอกเหนือจากในคำตอบต่อคำขอจากลูกค้าโดยเฉพาะ คุณยังรับทราบด้วยว่าการจองใดๆ นั้นเป็นไประหว่างลูกค้ากับซัพพลายเออร์ และคุณไม่อาจยกเลิกหรือแก้ไขเป็นอย่างอื่นได้โดยไม่มีการยินยอมจากลูกค้าที่เกี่ยวข้อง
- 7.6 คุณรับทราบว่าไม่อาจทำการจองสำหรับหมู่คณะผ่านทางเว็บไซต์ TAAP ได้ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการการจองสำหรับหมู่คณะ คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบและปฏิบัติตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องของเรา การจองสำหรับหมู่คณะใดๆ อาจถูกยกเลิก และจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกที่ใช้บังคับใดๆ ที่คุณต้องชำระจากคุณ
- 7.7 เราสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการจองใดๆ ที่ทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้า กฎและข้อบังคับของซัพพลายเออร์ หรือข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้
8. **ผู้ใช้อย**
- 8.1 ในกรณีที่ท่านเชิญตัวแทนของคุณและ/หรือบุคคลภายนอกเป็นผู้ใช้อยของคุณ:
- (a) คุณต้องดูแลให้แน่ใจว่าผู้ใช้อยของคุณอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดและปฏิบัติตามภาระหน้าที่ ซึ่งอย่างน้อยเทียบเท่ากับที่กำหนดกับคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และจะต้องจัดทำในลักษณะที่ผู้ใช้อยของคุณเข้าสู่ข้อตกลงที่เหมือนกับหรือมีภาระผูกพันไม่น้อยกว่าข้อตกลงการใช้งานของผู้ใช้อย ตามที่ปรับปรุงและแจ้งให้คุณทราบเป็นครั้งคราว
- (b) คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับคำตอบใดๆ ที่พึงชำระแก่ผู้ใช้อยของคุณ
- (c) คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับจำนวนเงินใดๆ ที่เป็นหนี้ต่อเราสำหรับการจองที่สร้างขึ้นโดยผู้ใช้อยของคุณ

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- (d) คุณเป็นผู้รับผิดชอบต่อการกระทำและการละเว้นการกระทำของผู้ใช้ย่อยของคุณ และ
- (e) เมื่อทราบถึงการที่ผู้ใช้ย่อยไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงการใช้งานของผู้ใช้ย่อย คุณจะแจ้งให้เราทราบทันทีและรับสิทธิ์เข้าถึงเว็บไซต์ TAAP ของผู้ใช้ย่อยดังกล่าว

8.2 คุณรับทราบและตกลงว่าเราอาจจะรับสิทธิ์เข้าถึงเว็บไซต์ TAAP ของผู้ใช้ย่อย
ในกรณีที่ผู้ใช้ย่อยไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงการใช้งานของผู้ใช้ย่อย

9. การสนับสนุนลูกค้า

9.1 คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดให้มีการสนับสนุนด้านที่หนึ่งต่อลูกค้า
สำหรับปัญหาทั้งหมดที่เกี่ยวกับการจอง คุณจะจัดให้มีการสนับสนุนดังกล่าวโดยเร็ว
โดยใช้ความพยายามตามสมควรแก่เหตุผลและสอดคล้องกับนโยบายและกระบวนการของคุณ

9.2 หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยใช้ความพยายามตามสมควรแก่เหตุผล
คุณจะต้องติดต่อเราเพื่อการสนับสนุนด้านที่สองผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงบนเว็บไซต์ TAAP
เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การสนับสนุนด้านที่สองของเรา
คุณจะต้องส่งการสื่อสารทั้งหมดที่ได้รับจากลูกค้าที่เกี่ยวกับการจองให้แก่เราโดยเร็ว
(โดยไม่มีการแก้ไขหรือลบออก) และผ่านการสื่อสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากเราถึงลูกค้า

9.3 ในกรณีที่ลูกค้าดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง:

- (a) ติดต่อเราโดยตรง
- (b) ได้รับการโอนสายถึงเรา (โดยผิดพลาดหรือประการอื่นใด) หรือ
- (c) ได้รับการติดต่อจากเราตามข้อ 9.4

ในส่วนที่เกี่ยวกับการจอง

เราจะจัดให้มีการสนับสนุนโดยสอดคล้องกับนโยบายการสนับสนุนลูกค้าตามมาตรฐานที่กำหนดไว้บนเว็บไซต์
TAAP ของเรตามที่แก้ไขเป็นครั้งคราว

9.4 เราอาจติดต่อลูกค้าในกรณีต่อไปนี้เท่านั้น:

- (a) ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในการเดินทาง
- (b) หากเราเห็นว่ามีความจำเป็นตามสมควรเพื่อดำเนินการจองตามความประสงค์ของลูกค้า
- (c) หากคุณละเมิดข้อตกลงนี้ตามที่เราพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว หรือ
- (d) ในส่วนที่เกี่ยวกับการจองหรือการคืนเงินสำหรับการจอง ตามข้อ 15.4

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย เราจะไม่ติดต่อลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

10. ข้อร้องเรียน

10.1 สำหรับข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการจองที่สร้างขึ้นโดยหรือในนามของลูกค้า
และไม่สามารถแก้ไขได้โดยผ่านการสนับสนุนด้านที่หนึ่ง
เราจะใช้ความพยายามตามสมควรแก่เหตุผลเพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว
รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการปรึกษากับซัพพลายเออร์

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

หาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อใดก็ตามของข้อตกลงฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจองและการยืนยัน (รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะการปฏิบัติสวดคล้องกับ PTD) เราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นต่อคุณโดยเป็นผลมาจากข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการกระทำผิดข้อดังกล่าว

- 10.2 โดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดก็ตามในทางตรงข้าม คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับข้อร้องเรียนใดๆ ที่ทำขึ้นต่อคุณหรือตัวแทนใดๆ ของคุณ และเราจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในการตกลงหรือแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว

11. สิ่งจูงใจ สื่อส่งเสริมการขาย และกิจกรรม

- 11.1 คุณปองใดๆ ที่เรามีให้โดยเกี่ยวข้องกับการจองเฉพาะที่จะแลกใน TAAP จะถูกส่งต่อไปยังลูกค้าที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ทำการจองดังกล่าว นอกจากนี้ ส่วนลดใดๆ ที่ได้รับจากคูปอง ซึ่งเรามีให้เพื่อแลกใน TAAP และไม่เชื่อมโยงกับการจองใดๆ โดยเฉพาะ จะถูกส่งต่อไปยังลูกค้าเพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย หากคุณแลกคูปองใดๆ ซึ่งตามเงื่อนไขไม่สามารถแลกใน TAAP ได้ เราจะมีสิทธิ์ขอคืนมูลค่าของคูปองดังกล่าวจากคุณ รวมทั้งการหักกลบลบหนี้กับค่าคอมมิชชั่นใดๆ ที่ต้องจ่ายให้คุณในอนาคต

- 11.2 คุณจะไม่มีสิทธิ์ในการเป็นสมาชิก Expedia Rewards ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นสมาชิก TAAP และจะไม่มีสิทธิ์สะสมคะแนน Expedia Reward หรือได้ประโยชน์หรือสิทธิประโยชน์ส่วนตัวจากคะแนน Expedia Reward ที่ลูกค้าได้รับสำหรับการจองที่ทำขึ้นบนเว็บไซต์ TAAP

- 11.3 เราอาจจัดให้มีสื่อส่งเสริมการขายแก่คุณเป็นครั้งคราว ในกรณีที่เราทำเช่นนั้น:

- (a) เราขอสิทธิ์การใช้งานที่ไม่ใช่สิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวให้แก่คุณในการใช้สื่อส่งเสริมการขายในสถานที่ของ คุณ และโดยสอดคล้องกับคำแนะนำเป็นลายลักษณ์อักษรของเรา
- (b) เราอาจเพิกถอนหรือแก้ไขสิทธิ์การใช้งานนี้เมื่อใดก็ได้เมื่อมีประกาศบอกแจ้ง และ
- (c) หากเราเพิกถอนสิทธิ์การใช้งานดังกล่าว คุณจะต้องส่งคืนหรือทำลายสื่อส่งเสริมการขายดังกล่าว และแจ้งการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรของการดำเนินการดังกล่าว

- 11.4 เราอาจจัดกิจกรรมเป็นครั้งคราว หากคุณเข้าสู่กิจกรรมใดๆ ดังกล่าว:

- (a) คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรมนั้น
- (b) คุณมอบสิทธิ์แก่เราในการเผยแพร่ พิมพ์ และใช้เครื่องหมายการค้า ตราสินค้า และรูปภาพของคุณในสื่อโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรม โดยไม่มีการอ้างอิงเพิ่มเติม การชำระเงิน หรือการชดเชยอื่นๆ ซึ่งอาจรวมถึงการแสดงชื่อและรูปถ่ายของคุณให้ปรากฏบนเว็บไซต์ TAAP หรือในจดหมายข่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรม และ
- (c) คุณรับทราบว่าเราสงวนสิทธิ์ภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ในการตัดสินใจสมาชิก TAAP ใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงหรือพยายามเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของกิจกรรม ซึ่งความประพฤติดังกล่าวละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรม หรือบุคคลที่กระทำการในลักษณะที่ฉ้อโกง หลอกลวง เสแสร้ง หรือมีข้อขัดแย้งกฎหมาย

12. แพ็กเกจและการจัดเตรียมการเดินทางที่เกี่ยวข้องกัน

- 12.1 เพื่อจุดประสงค์ของวรรคนี้ คำศัพท์ต่อไปนี้จะมีความหมายดังต่อไปนี้:

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- (a) **แพ็คเกจของเอ็กซ์พีเดีย** หมายถึงแพ็คเกจที่เราหรือสมาชิกหมู่คณะของเราประกอบขึ้น และทำให้ใช้งานได้สำหรับการจองบนเว็บไซต์ TAAP
- (b) **LTA** หมายถึงการจัดเตรียมการเดินทางที่เกี่ยวข้องกันตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 3 ของ PTD
- (c) **ผู้จัด** หมายถึงผู้จัดตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 3 ของ PTD
- (d) **PTD** หมายถึง คำสั่งที่ (EU) 2015/2302 ของรัฐสภายุโรปและของสภายุโรป ณ วันที่ 25 พฤศจิกายน ค.ศ. 2015 เกี่ยวกับการเดินทางด้วยแพ็คเกจ และการจัดเตรียมการเดินทางที่เกี่ยวข้องกัน ('คำสั่งว่าด้วยการเดินทางด้วยแพ็คเกจ') ตามที่นำไปใช้ในแต่ละรัฐสมาชิกของยุโรป และตามที่แก้ไขเป็นครั้งคราว และ
- (e) **ผู้ค้าปลีก** หมายถึงผู้ค้าปลีกตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 3 ของ PTD

แพ็คเกจที่คุณเป็นผู้จัด

- 12.2 คุณรับทราบและตกลงว่าคุณจะเป็นผู้จัดแพ็คเกจสมาชิก TAAP ใดๆ และจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้จัดภายใต้ PTD

แพ็คเกจที่เอ็กซ์พีเดียเป็นผู้จัด

- 12.3 คุณรับทราบและตกลงว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแพ็คเกจของเอ็กซ์พีเดียที่จัดให้มีขึ้นบนเว็บไซต์ TAAP และที่จำหน่ายต่อลูกค้าโดยไม่มีการปรับเปลี่ยนนั้น Expedia Travel จะเป็นผู้จัดและคุณจะเป็นผู้ค้าปลีก ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแพ็คเกจของเอ็กซ์พีเดีย Expedia Travel จะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้จัดภายใต้ PTD และคุณจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ค้าปลีกภายใต้ PTD

การจัดเตรียมการเดินทางที่เกี่ยวข้องกัน

- 12.4 คุณรับทราบและตกลงว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ LTA ใดๆ ที่อาจสร้างขึ้นผ่านทางเว็บไซต์ TAAP และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่เราเป็นเจ้าของหรือดำเนินการนั้น (ผ่านทางการจองบริการเดินทางต่างหากสองรายการโดยผ่านเว็บไซต์ TAAP และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่เราเป็นเจ้าของหรือดำเนินการ หรือโดยรวมกับบริการเดินทางอื่นที่คุณหรือบุคคลภายนอกเป็นผู้จัดเตรียม) คุณจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกของ LTA ดังกล่าว และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PTD เกี่ยวกับ LTA

13. ค่าบริการในการจอง

- 13.1 คุณสามารถเพิ่มค่าบริการในการจองในจำนวนเงินรวมที่เรียกเก็บจากลูกค้าโดยมีข้อแม้ว่า:

- (a) แঙ্গค่าบริการในการจองให้แก่ลูกค้าโดยแยกต่างหาก และไม่รวมในราคา (รวมภาษีและค่าธรรมเนียม) ที่เราให้ไว้
- (b) คุณแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยชัดเจนว่าค่าบริการในการจองใช้กับคุณเท่านั้น และ
- (c) คุณใส่ข้อความต่อไปนี้หรือเทียบเท่าในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เป็นของการจอง:
"ราคาทั้งหมดอาจรวมค่าธรรมเนียมในการจองเพิ่มเติมจาก [INSERT YOUR NAME]"

14. นอกเขตแดน

- 14.1 หากคุณอยู่นอกเขตแดนและได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิก TAAP:

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- (a) โดยไม่คำนึงถึงข้อ 7.1(a) คุณสามารถใช้บัญชี TAAP ของคุณทำการจองในนามของลูกค้าในสถานที่ที่คุณระบุไว้ในใบสมัครของคุณ และ
- (b) คุณจะต้องชดเชยค่าเสียหาย และปกป้องเราและสมาชิกหมู่คณะของเราแต่ละคน (และตัวแทนของเราและพวกเขาแต่ละคน) จากความสูญเสีย ความรับผิดชอบ ความเสียหาย โทษปรับ ต้นทุน และค่าใช้จ่ายทั้งหมดในประเภทใดก็ตาม (รวมทั้งค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ) ที่เกิดขึ้นกับเราหรือสมาชิกหมู่คณะของเราโดยเพิ่มจำนวนและตามความต้องการ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในทางสัญญา การละเมิด (รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ) การทำผิดต่อหน้าที่ตามกฎหมายหรือประการอื่นใดที่เกิดจากการที่คุณทำการตลาดบริการเดินทางนอกเขตแดน

15. การคุ้มครองข้อมูลและ PCI

- 15.1 ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ประมวลผลโดยเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้จะได้รับการประมวลผลโดยแต่ละฝ่ายในฐานะผู้ควบคุมที่มีความเป็นอิสระ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติตามข้อกำหนดในการปกป้องข้อมูล ("ข้อกำหนด") ที่นำไปใช้กับตนตามที่กำหนดไว้ใน "ข้อตกลงบริษัทในเครือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวของเอ็กซ์พีเดีย - ข้อตกลงผู้ควบคุมพันธมิตรต่อผู้ควบคุม (รวมถึง SCC)" ซึ่งดูได้ที่ลิงก์นี้: <https://www.expediagroup.com/who-we-are/corporate-standards/partner-privacy-data-handling-requirements/default.aspx> (ตามที่แก้ไขเป็นครั้งคราวหากการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดไม่ถือว่ามีความเสี่ยงกับคุณหลังจากวันที่คุณได้ยอมรับข้อตกลงนี้ครั้งสุดท้ายโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบถึงขอบเขตของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวซึ่ง (ก) ไม่ได้เปลี่ยนแปลงเพื่อเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ หรือ (ข) มีผลกระทบในทางลบต่อคุณอย่างมีนัยสำคัญ เว้นแต่คุณได้ยอมรับไว้แล้ว) ข้อกำหนดนี้จะรวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิง และการละเมิดข้อกำหนดนี้ย่อมมีสาระสำคัญจะถือเป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้อย่างมีสาระสำคัญ ข้อกำหนดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในข้อ 15 นี้จะมีความหมายตามที่กำหนดในข้อกำหนดนี้

PCI

- 15.2 คุณรับประกันและรับรองว่าคุณจะ:

- (a) ได้รับ ใช้ ส่ง และจัดเก็บข้อมูลผู้ถือบัตรตามขอบเขตที่จำเป็นในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น
- (b) ในกรณีที่คุณได้รับ ใช้ ส่ง จัดเก็บ หรือประมวลผลข้อมูลผู้ถือบัตร คุณจะต้องปฏิบัติตามมาตรการควบคุมการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งไปตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรม (พื้นที่จัดการ เช่น การจัดการทรัพย์สิน การรักษาความปลอดภัยบุคลากร การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ สิ่งแวดล้อม อุปกรณ์และสื่อ การจัดการการสื่อสารและการปฏิบัติงาน การควบคุมการเข้าถึง การพัฒนาและการดูแลรักษาระบบสารสนเทศ การจัดการอุปกรณ์ การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจ และการปฏิบัติตามข้อกำหนด)
- (c) มอบสำเนาการรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดประจำปีใดๆ ที่คุณได้รับให้แก่เรา และ

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- (d) แจ้งให้เราทราบโดยเร็วถึงการละเมิดมาตรการควบคุมการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศใดๆ หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลผู้ถือบัตรลูกค้าโดยสอดคล้องกับย่อหน้า 15.6(b)

15.3 เราได้รับทราบว่าเรามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลผู้ถือบัตรที่เราครอบครอง จัดเก็บ ประมวลผล หรือส่งข้อมูล และจะปฏิบัติตาม PCI DSS ตามที่ออกโดย PCI Security Standards Council ตามที่ได้รับการปรับปรุงเป็นครั้งคราว

บัตรตัวแทน

15.4 ในกรณีที่ใช้บัตรตัวแทนทำการจอง:

- (a) คุณรับรองและรับประกันว่าการใช้บัตรตัวแทนดังกล่าวนั้นได้รับอนุญาตแล้ว และคุณได้ดำเนินการขั้นตอนตามสมควรแก่เหตุผลในเชิงพาณิชย์ทั้งหมดแล้ว เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ออกบัตรจะไม่ปิดกั้นหรือปฏิเสธการใช้บัตรตัวแทนที่ได้รับอนุญาตใดๆ เพื่อชำระหนี้การจองที่จองภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เราจะถือว่าการจองแต่ละครั้งที่ทำขึ้นโดยใช้บัตรตัวแทนได้รับการอนุญาตจากคุณแล้ว
- (b) สำหรับการจองแต่ละครั้ง คุณจะส่งข้อมูลการชำระเงินข้อมูลบัตรที่จำเป็นทั้งหมด เพื่อให้เราสามารถประมวลผลการชำระเงินผ่านบัตรตัวแทน
- (c) ในกรณีของการเรียกเก็บการชำระเงินจากลูกค้า คุณจะรับประกันความเสี่ยงของการไม่เรียกเก็บการชำระเงิน และจะรับผิดชอบสำหรับธุรกรรมที่เป็นโมฆะใดๆ และต้นทุน ค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่เป็นโมฆะดังกล่าว รวมทั้งจำนวนเงินการคืนยอดชำระ ค่าธรรมเนียมการสับเปลี่ยน หรือต้นทุนการประมวลผลผู้ค้า บทลงโทษ ค่าปรับและค่าธรรมเนียม และ
- (d) การคืนเงินใดๆ ที่เราจ่ายให้กับบัตรตัวแทนของคุณจะต้องส่งต่อไปยังลูกค้าที่เกี่ยวข้องภายใน 7 วันหลังจากที่คุณได้รับเงินคืนดังกล่าว คุณจะไม่ออกคูปองแทนการคืนเงินให้กับลูกค้าเป็นอันขาด

แม้จะมีสิ่งที่ตรงกันข้ามในที่นี่ เราขอสงวนสิทธิ์ (และถือว่าคุณอนุญาตโดยชัดแจ้งกับเราในที่นี่) ในการคืนเงินบัตรลูกค้าโดยตรงในกรณีที่ (1) คุณอยู่ภาวะล้มละลาย หรือ (2) คุณแสดงสัญญาณว่าประสบปัญหาทางการเงินที่เราพิจารณาตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวว่าอาจขัดขวางคุณจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ หรือ (3) เราใช้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวพิจารณาว่าการกระทำทางทหารหรือการก่อการร้าย หรือสภาวะทางการเมือง เศรษฐกิจ หรือเหตุการณ์พิเศษอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเราส่งผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกรรมของเรา หรือการเข้าถึงหรือการนำทางไปยังเว็บไซต์ TAAP

บัตรลูกค้า

15.5 ในกรณีที่ใช้บัตรลูกค้าทำการจอง:

- (a) คุณรับรองและรับประกันว่าการใช้บัตรลูกค้าดังกล่าวได้รับอนุญาตจากลูกค้าแล้ว เราจะถือว่าการจองแต่ละครั้งที่ทำขึ้นโดยใช้บัตรลูกค้าได้รับการอนุญาตจากลูกค้าแล้ว
- (b) สำหรับการจองแต่ละครั้ง คุณจะส่งข้อมูลการชำระเงินข้อมูลบัตรที่จำเป็นทั้งหมด เพื่อให้เราสามารถประมวลผลการชำระเงินผ่านบัตรลูกค้า และ

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

(c) คุณจะต้องไม่บันทึกหรือจัดเก็บรายละเอียดบัตรเครดิตใดๆ ในเว็บไซต์ TAAP

16. **ทรัพย์สินทางปัญญา**

16.1 ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ เรามอบสิทธิ์การใช้งานที่ไม่ใช่สิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียว โอนสิทธิ์ไม่ได้ เพิกถอนได้ ปลอดค่าสิทธิ ในการใช้เว็บไซต์ TAAP ให้แก่คุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการด้านการตลาดที่พิจารณาภายใต้และตามขอบเขตที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาต คุณรับทราบว่าเราเป็นเจ้าของและรักษาสิทธิ์ กรรมสิทธิ์และผลประโยชน์ทั้งหมดในเว็บไซต์ TAAP และต่อเว็บไซต์ TAAP

16.2 ในช่วงระยะเวลาของข้อตกลง คุณมอบสิทธิ์การใช้งานทั่วโลก ไม่ใช่สิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียว ปลอดค่าสิทธิแก่เรา ในการใช้เครื่องหมายการค้าและตราสินค้าของคุณ เพื่ออ้างถึงความสัมพันธ์ระหว่างเราในการสื่อสารกับสื่อมวลชนหรือการแถลงความจริงต่อสาธารณะ และคุณรับประกันและรับรองว่าเครื่องหมายการค้าและตราสินค้าของคุณไม่ฝ่าฝืน ละเมิด หรือยกยอกทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ หรือสิทธิอันเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ ของบุคคลใดก็ตาม ยกเว้นที่อนุญาตภายใต้ข้อ 11.3 คุณไม่อาจใช้เครื่องหมายการค้าและตราสินค้าของเราหรือของสมาชิกหมู่คณะของเรา โดยไม่ขอรับหนังสือยินยอมล่วงหน้าของเรา

17. **ระยะเวลาและการบอกเลิกข้อตกลง**

17.1 ข้อตกลงฉบับนี้จะเริ่มต้นในวันที่มีผลใช้บังคับ และจะมีผลใช้บังคับอย่างไม่มีกำหนดจนกว่าคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ข้อตกลงฉบับนี้ (ระยะเวลาของข้อตกลง)

17.2 คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้:

(a) เมื่อใดก็ได้โดยประกาศแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

(b) ในทันทีในกรณีที่เราแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงตามข้อ 29.12 และคุณแจ้งให้เราทราบว่า คุณคัดค้านการเปลี่ยนแปลงโดยสอดคล้องกับข้อ 29.12

17.3 เราสามารถบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันที (หรือเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาอื่นๆ ดังกล่าวตามที่เรากำหนด) เมื่อได้รับประกาศแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หากคุณหรือตัวแทนของคุณ:

(a) ไม่ได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิก TAAP

(b) กระทำการโดยผิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญ

(c) อยู่ภายใต้ภาวะล้มละลาย

(d) ทำผิดข้อ 7 (จรรยาบรรณการทำงาน) ข้อ 15 (การคุ้มครองข้อมูลและ PCI) ข้อ 19 (การรักษาความลับ) หรือข้อ 20 (บุคคลและเขตแดนต้องห้าม)

(e) ไม่ได้แจ้งแบบฟอร์มภาษีที่กรอกแล้วทั้งหมด และ/หรือบัญชีธนาคาร หรือข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินอื่นๆ ที่จำเป็นในข้อ 4.2 ภายในหนึ่งปีของการจองครั้งแรก

(f) ไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติภาระหน้าที่ล่าช้าตามข้อ 26 (เหตุสุดวิสัย)

(g) หากคุณหรือตัวแทนของคุณ หรือเอ็กซ์พีเดียตกอยู่ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ซึ่งจะกระทบความสามารถของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด หรือ

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

(h) ภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว (โดยกระทำการอย่างมีเหตุผล) เราพบว่า:

- (i) ใช้ TAAP หรือเว็บไซต์ TAAP ในทางมิชอบ หรือ
- (ii) กระทำการในลักษณะที่ฉ้อโกง หลอกลวง เสแสร้ง หรือมิชอบด้วยกฎหมาย

17.4 ในทันทีเมื่อบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้:

- (a) สิทธิการใช้งานทั้งหมดที่เรามอบให้คุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะยุติลง และเราอาจถอนสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงเว็บไซต์ TAAP และบัญชี TAAP โดยทันที
- (b) คุณจะต้องส่งคืนหรือทำลายสื่อส่งเสริมการขายทั้งหมด และแจ้งการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรของการดำเนินการดังกล่าว และ
- (c) คุณจะต้องส่งการชำระเงินสำหรับจำนวนเงินใดๆ ที่ค้างชำระในทันทีโดยสอดคล้องกับข้อตกลงฉบับนี้

18. การระงับสิทธิ์เข้าถึงของคุณ

18.1 เราอาจระงับสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึง TAAP และเว็บไซต์ TAAP โดยทันที:

- (a) หากคุณทำผิด (หรือเราคาดการณ์โดยมีเหตุผลว่าคุณจะทำผิด) ข้อตกลงฉบับนี้
- (b) ในพฤติการณ์ใดๆ ที่เราจะมีสิทธิ์ในการบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้โดยสอดคล้องกับข้อ 17
- (c) ภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว หากเราเชื่อว่าคุณมีความจำเป็นต้องป้องกัน:
 - (i) การใช้เว็บไซต์ TAAP (รวมทั้งราคาใดๆ) ในทางมิชอบ หรือ
 - (ii) เว็บไซต์ TAAP ถูกใช้ในลักษณะที่จะทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายทางการเงินต่อเราหรือสมาชิกหมู่คณะของเรา (รวมทั้งการเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากหรือผิดปกติในจำนวนการจองที่เป็นโมฆะหรือความเสี่ยงของธุรกรรมอันเป็นการฉ้อโกง) และ/หรือ
- (d) หากบัญชี TAAP ของคุณไม่มีการใช้งานเป็นเวลามากกว่า 12 เดือน

18.2 เราจะแจ้งให้คุณทราบโดยเร็วเท่าที่ปฏิบัติได้อย่างมีเหตุผลโดยที่เราดำเนินการตามข้อนี้

19. การรักษาความลับ

19.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับ และจะต้องไม่:

- (a) ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวโดยไม่จำเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ หรือ
- (b) เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ให้แก่บุคคลภายนอกใดๆ ยกเว้นตัวแทนผู้รับจ้าง ช่าง ผู้ให้คำปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และสมาชิกหมู่คณะของตน โดยแต่ละบุคคลมีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลที่เป็นความลับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ และโดยมีข้อแม้ว่าจะต้องดำเนินการโดยที่บุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการรักษาความลับเหล่านี้

19.2 ข้อ 19.1 จะไม่ใช้บังคับข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ ที่คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับสามารถแสดงได้ว่า:

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- (a) เป็นสาธารณสมบัติในส่วนร่วมเดียวกันในสาระสำคัญกับที่เปิดเผยต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับ (นอกเหนือจากผลของการทำผิดข้อตกลงฉบับนี้หรือภาระหน้าที่อื่นใดในการรักษาความลับ)
 - (b) ได้รับหรือเคยได้รับโดยชอบด้วยกฎหมายจากบุคคลภายนอกที่ไม่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดในการรักษาความลับในส่วนดังกล่าว
 - (c) กำหนดให้ต้องเปิดเผยตามผลบังคับแห่งกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแลใดๆ ของเขตอำนาจศาลที่มีอำนาจตัดสิน (และเฉพาะในขอบเขตและเพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเท่านั้น)
 - (d) ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลให้เปิดเผยข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ
 - (e) จัดทำขึ้นโดยอิสระและไม่มีการอ้างถึงข้อมูลที่เป็นความลับที่เปิดเผยโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
- 19.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่จำเป็นภายใต้ข้อ 19.2(c) ในปริมาณที่มีเหตุผลและถูกต้องตามกฎหมายในสถานการณ์นั้น (ถ้ามี) และจะต้องให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่เหตุผลแก่คู่สัญญาอีกฝ่าย เพื่อหลีกเลี่ยงหรือจำกัดการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น
- 19.4 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดในทางตรงข้ามในที่นี้ เราอาจใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เรารวบรวม รับ สร้าง หรือประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลง (ไม่รวมข้อมูลส่วนบุคคลของ TAAP) เพื่อดำเนินการและพัฒนาโปรแกรมพาร์ทเนอร์ของเรารวมถึงเว็บไซต์ TAAP ของเรา และเพื่อต่อยอดธุรกิจของเรา ในกรณีที่มีการแบ่งปันข้อมูลและ/หรือสารสนเทศดังกล่าวกับบุคคลภายนอก ข้อมูลดังกล่าวจะถูกปกปิดตัวตนเพื่อให้ไม่สามารถระบุตัวตนจากข้อมูลของคุณได้โดยง่าย (เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นระหว่างทั้งสองฝ่าย)
20. **บุคคลและเขตแดนต้องห้าม**
- 20.1 คุณรับประกันและรับรองโดยต่อเนื่องจากคุณ สมาชิกหมู่คณะของคุณ และตัวแทนของคุณไม่ได้:
- (a) ก่อตั้ง มีสำนักงานใหญ่ เป็นผู้อยู่อาศัยสามัญ ดำเนินการ หรือมีผู้ใช้อยู่ใดๆ ในประเทศหรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการจำกัดโดยสิ้นเชิงภายใต้การลงโทษทางเศรษฐกิจ (รวมทั้งประเทศคิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ ซีเรีย และภูมิภาคไครเมียของยูเครน ณ วันที่ 1 มกราคม ค.ศ. 2020) หรือ
 - (b) เป็นบุคคลต้องห้าม
- 20.2 คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบทันที หากในเวลาใดก็ตามในช่วงระยะเวลาของข้อตกลง:
- (a) มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ต่อตำแหน่งที่ข้อ 20.1 รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่หมายความว่า คุณกำลังหรือเริ่มที่จะดำเนินการในประเทศหรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการจำกัดโดยสิ้นเชิงภายใต้การลงโทษทางเศรษฐกิจ หรือ
 - (b) คุณเริ่มที่จะดำเนินการในประเทศอื่นใดที่ถือว่ามีความเสี่ยงสูงจากมุมมองของการลงโทษทางเศรษฐกิจ (รวมทั้งประเทศรัสเซีย ยูเครน และเวเนซุเอลา ณ วันที่ 1 มกราคม ค.ศ. 2020)
- 20.3 คุณและตัวแทนของคุณ (1) จะต้องปฏิบัติตามมาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจทั้งหมดในการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ (2) จะต้องไม่กระทำการสำหรับหรือในนามของ อำนาจความสะดวกให้กิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือมีส่วนร่วมหรือตกลงธุรกิจในทางอื่นกับบุคคลต้องห้ามใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ และ (3) จะไม่กระทำการหรืองดเว้นจากการกระทำการในลักษณะที่จะนำเราไปสู่การละเมิด

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

หรือทำให้เราเสี่ยงต่อบทลงโทษภายใต้ การลงโทษทางเศรษฐกิจใดๆ และจะร่วมมือกับเราในเรื่องดังกล่าว ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เราจะไม่ถูกกำหนดให้ต้องกระทำการหรืองดเว้นจากการกระทำการในลักษณะใดๆ ที่จะต้องห้ามหรืออยู่ภายใต้บทลงโทษภายใต้การลงโทษทางเศรษฐกิจใดๆ ภายใต้วิจารณ์ญาณของเราแต่เพียงผู้เดียว

20.4 คุณจะต้องจัดให้เราข้อมูลทั้งหมด ความร่วมมือและความช่วยเหลือที่เราจำเป็นต้องใช้ในการคัดกรองลูกค้า และสอบสวนและตรวจยืนยัน หากสงสัยว่ามีการจงใจนำไปสู่การลงโทษ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณจะต้องยึดตามเวลาตอบสนองที่กำหนดไว้ในคำขอข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ และรับทราบว่าการไม่ดำเนินการดังกล่าวจะถือเป็นการทำผิดข้อ 20 นี้

20.5 คุณตกลงและรับทราบว่า:

- (a) เราสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจงใจนำไปสู่การลงโทษใดๆ
- (b) คุณจะไม่รับค่าคอมมิชชั่นสำหรับการจงใจนำไปสู่การลงโทษใดๆ และ
- (c) หากคุณทำผิดข้อ 20 นี้ เราอาจบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ทันทีโดยสอดคล้องกับข้อ 17.3(d)

20.6 คุณจะต้องแจ้งให้เราทราบทันทีในส่วนของการทำผิดข้อ 20 นี้

21. ประกันภัย

21.1 ในช่วงระยะเวลาของข้อตกลง คุณจะรักษาความคุ้มครองของการประกันภัยที่จำเป็นกับผู้ประกันที่เชื่อถือได้ ตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่มีผลใช้บังคับทั้งหมด และตามความจำเป็นเพื่อตอบสนองภาระหน้าที่ของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ การประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมความคุ้มครองสำหรับความรับผิดชอบไปเชิงพาณิชย์และความรับผิดจากวิชาชีพที่ข้อจำกัดไม่น้อยกว่าจำนวนเงินเทียบเท่าค่าคอมมิชชั่นรายปีที่จ่ายให้คุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ คุณจะต้องยื่นสำเนากรมธรรม์ประกันภัยให้แก่เรา เมื่อร้องขอ

22. การปฏิบัติตามข้อกำหนด

22.1 คุณจะต้องอนุญาตและ/หรือจะดำเนินการให้เราได้รับอนุญาตให้เราสามารถเข้าถึง และ/หรือจัดให้มีสำเนาข้อมูลประวัติ ระบบ สถานที่ บุคลากรและข้อมูลของคุณ ผู้รับจ้างช่วงของคุณ และตัวแทนของคุณ ตามขอบเขตที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้:

- (a) ตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของคุณ
- (b) สอบสวนในกรณีที่เราสงสัยว่ามีเหตุผล หรือได้รับแจ้งให้ทราบถึงการทำผิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญ การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การฉ้อโกง และ/หรือการทำผิดกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง หรือ
- (c) ดำเนินการตามคำขอใดๆ โดยหน่วยงานกำกับดูแลของเขตอำนาจศาลที่มีอำนาจตัดสิน

22.2 เราจะใช้สิทธิ์เข้าถึงของเราภายใต้ข้อนี้ เพื่อจุดประสงค์ในการตรวจยืนยันดังกล่าวและการเรียกร้องสิทธิในภายหลัง และจะปฏิบัติตามข้อมูลใดๆ ที่เราได้มาโดยเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของคุณ

23. การรับรองและการรับประกัน

23.1 คุณสัญญา รับประกันและรับรองว่าคุณ (1) จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่มีผลใช้บังคับ (2) จะได้รับอนุญาตให้กระทำการเป็นตัวแทนการท่องเที่ยวหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่คล้ายคลึงกัน และจะให้หลักฐานต่อเรื่องดังกล่าวที่เราร้องขอโดยเร็ว (3)

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

จะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการขอรับและรักษาใบอนุญาต ค่ายินยอม และการใช้สิทธิ์อื่นๆ ทั้งหมด (ถ้ามี เป็นไปตามกฎหมายหรืออย่างอื่น)

และการจัดเตรียมการรักษาความปลอดภัยทางการเงินที่จำเป็นในการเข้าสู่การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของคุณภายใต้ ข้อตกลงฉบับนี้ และการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวต่อไป (4)

จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวภายใต้ค่าใช้จ่ายของคุณเองในการปฏิบัติตามข้อ 23.1 นี้ และ (5) ไม่ได้เข้าสู่และจะไม่เข้าสู่ข้อตกลงอื่นใดที่ภาระหน้าที่ของคุณภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวจะเป็นการทำผิดข้อตกลงฉบับนี้

23.2 คุณสัญญา รับประกันและรับรองว่า:

(a) คุณได้รับอนุญาตและได้รับมอบอำนาจอย่างเหมาะสมในการดำเนินการ ส่งมอบและปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ และการดำเนินการดังกล่าวไม่ได้ (และจะไม่) ขัดกับหรือฝ่าฝืนข้อบทบัญญัติใดๆ ของกฎหมาย ระเบียบบังคับ นโยบาย สัญญา หนังสือก่อตั้งสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสงฆ์หรือทรัพย์สิน หรือเอกสารสิทธิอื่นๆ ที่คุณเป็นคู่สัญญาหรืออยู่ภายใต้ข้อผูกมัด และข้อตกลงฉบับนี้ก่อให้เกิดภาระหน้าที่อันมีผลบังคับใช้และมีผลผูกมัดของคุณ ซึ่งบังคับใช้ได้โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้

(b) คุณจะปฏิบัติหน้าที่ของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดยใช้ทักษะและความระมัดระวังตามเหตุผลอันสมควร และบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสม โดยสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมและคำแนะนำที่มีเหตุผลของเรา

(c) คุณจะต้องยึดปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านเขตแดนในตารางที่ 1

(d) คุณจะต้องแจ้งให้เราและสมาชิกหมู่คณะของเราทราบถึงข้อมูลดังกล่าว ให้ความร่วมมือ และให้ความช่วยเหลือตามที่เราต้องการตามสมควรเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้โดยเร็วเมื่อร้องขอ

(e) ข้อมูลที่คุณแจ้งไว้และยังคงแจ้งไว้แก่เรานั้นเป็นความจริง ถูกต้อง และสมบูรณ์ และคุณมีสิทธิ์ที่จะแจ้งข้อมูลนี้

(a) คุณได้อ่านข้อตกลงฉบับนี้แล้ว และเข้าใจ ยอมรับและตกลงที่จะผูกมัดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

(b) ตามข้อตกลงฉบับนี้ คุณจะ:

(i) ปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายป้องกันการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา ค.ศ. 1977 กฎหมายว่าด้วยการให้สินบนของสหราชอาณาจักร ค.ศ. 2010 และการแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ ต่อกฎหมายดังกล่าว ตลอดจนกฎหมายต่อต้านการทุจริตอื่นใดที่มีผลใช้บังคับที่รับเอามาใช้โดยประเทศที่มีการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บริการ

(ii) ไม่พบว่าได้ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ ดังกล่าวโดยศาลในเขตอำนาจศาลใดๆ และ

(iii) จะไม่จ่ายเงินโดยไม่เหมาะสมใดๆ หรือดำเนินการใดๆ โดยฝ่าฝืนกฎหมายดังกล่าว ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยผ่านบุคคลที่สาม

23.3 คุณตกลงและรับทราบว่า:

(a) ยกเว้นตามที่กำหนดโดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

เราปฏิเสธความรับผิดชอบโดยชัดแจ้งต่อการรับรอง การรับประกัน หรือเงื่อนไข
ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าโดยชัดแจ้ง โดยนัย ตามกฎหมาย หรือประการอื่น
รวมทั้งโดยไม่จำกัดแค่เพียงการรับประกันถึงความสามารถในการค้าขายได้
ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ กรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิดสิทธิ์ ธรรมเนียมการค้า
การเจรจาทำความตกลงกัน ความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของผลลัพธ์ และข้อมูลหรือสารสนเทศ

- (b) เราไม่รับประกันการเข้าถึงเว็บไซต์ TAAP อย่างต่อเนื่องหรือไม่มีการหยุดชะงัก
หรือว่าเว็บไซต์ดังกล่าวจะปลอดภัยหรือปราศจากข้อผิดพลาด และการทำงานของเว็บไซต์ TAAP
อาจหยุดชะงักได้ด้วยปัจจัยจำนวนมากที่อยู่เหนืออำนาจควบคุมของเรา และเราไม่ให้การรับประกันใดๆ
ถึงความพร้อมใช้งาน
- (c) เราไม่รับประกัน รับรอง หรือสัญญาว่าเว็บไซต์ TAAP หรือบริการอื่นใดที่จัดให้หลังจากนี้
จะส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ทางการเงินระดับหรือประเภทใดๆ โดยเฉพาะสำหรับคุณ
- (d) เราจะไม่รับผิดชอบ (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในทางสัญญา การละเมิด (รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ)
การทำผิดต่อหน้าที่ตามกฎหมายหรือประการอื่นใด) สำหรับ:
- (i) ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือไซต์ใดๆ ที่ซัพพลายเออร์เสนอ
หรือเข้าถึงด้วยวิธีอื่นโดยผ่านทางเว็บไซต์ TAAP
 - (ii) การที่คุณไม่ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทั้งหมดของคุณ
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะภาระหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยทางการเงินภายใต้ PTD
 - (iii) การดำเนินการอื่นใดที่เป็นผลมาจากการใช้เว็บไซต์ TAAP
โดยมิชอบหรือการใช้เว็บไซต์ดังกล่าวโดยไม่เหมาะสม
 - (iv) การที่เราเปิดใช้สิทธิ์ใดๆ ในการระงับตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อ 18.1 หรือ
 - (v) การที่เราะงับการปฏิบัติหน้าที่หรือการชำระค่าคอมมิชชั่นโดยสอดคล้องกับข้อ 26.2

24. การชดเชยค่าเสียหาย

- 24.1 คุณจะต้องชดเชยค่าเสียหาย และปกป้องเราและสมาชิกหมู่คณะของเราแต่ละคน
(และตัวแทนของเราและพวกเขาแต่ละคน) จากความสูญเสีย ความรับผิด ความเสียหาย โทษปรับ ต้นทุน
และค่าใช้จ่ายทั้งหมดในประเภทใดก็ตาม (รวมทั้งค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ)
ที่เกิดขึ้นกับเราหรือสมาชิกหมู่คณะของเราโดยเต็มจำนวนและตามความต้องการ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในทางสัญญา
การละเมิด (รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ) การทำผิดต่อหน้าที่ตามกฎหมายหรือประการอื่นใดอันเป็นผลจาก:
- (a) การที่คุณทำผิดข้อใดก็ตามต่อไปนี้: ข้อ 7 (จรรยาบรรณการทำงาน) ข้อ 15 (การคุ้มครองข้อมูลและ PCI)
ข้อ 16 (ทรัพย์สินทางปัญญา) ข้อ 19 (การรักษาความลับ) ข้อ 20 (บุคคลและเขตแดนต้องห้าม) ข้อ 27
(การเก็บภาษี) และตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน)
 - (b) การที่คุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อใดก็ตามของข้อตกลงฉบับนี้
ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจองและการยืนยัน (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียง PTD และ LTA
แล้วแต่กรณี)
 - (c) ข้อร้องเรียนใดๆ ของลูกค้าที่สร้างขึ้นโดยเป็นผลมาจากการที่คุณหรือตัวแทนของคุณกระทำการ
ละเว้นการกระทำการ ประมาทเลินเล่อ หรือทำผิดข้อกำหนดใดก็ตามของข้อตกลงฉบับนี้

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- (d) การใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตใดๆ
ที่ใช้สำหรับการจองที่เชื่อมโยงกับการติดตามของคุณโดยนอกลงหรือใช้ในทางมิชอบในวิธีอื่นๆ
โดยไม่คำนึงว่าใครจะเป็นเจ้าของบัตรดังกล่าว และ
- (e) การที่คุณละเมิดภาระหน้าที่ในการส่งต่อการคืนเงินให้กับลูกค้า
หรือภาระหน้าที่ที่จะไม่ออกคูปองแทนการคืนเงินเป็นเงินสด ตามข้อ 15.4
- 24.2 เราจะชดเชยค่าเสียหาย และปกป้องคุณและตัวแทนของคุณแต่ละคนจากความสูญเสีย ความรับผิดชอบ ความเสียหาย
โทษปรับ ต้นทุน และค่าใช้จ่ายทั้งหมดในประเภทใดก็ตาม (รวมทั้งค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ)
ที่เกิดขึ้นกับคุณโดยเต็มจำนวนและตามความต้องการ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในทางสัญญา การละเมิด
(รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ) การทำผิดต่อหน้าที่ตามกฎหมายหรือประการอื่นใด
ที่เป็นผลมาจากการที่เราไม่ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของเราภายใต้ PTD ในส่วนที่เกี่ยวกับแพ็คเกจของเอ็กซ์พีเดีย
- 24.3 หากเราเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายภายใต้ข้อ 14 หรือข้อ 24.1
ซึ่งเกิดขึ้นจากข้อเรียกร้องจากบุคคลภายนอกหรือข้อร้องเรียนของลูกค้า ("ข้อเรียกร้อง") คุณจะต้อง:
- (a) อนุญาตให้เราควบคุมการต่อสู้คดีและการยอมความข้อเรียกร้อง
- (b) จัดเตรียมข้อมูลตามสมควรแก่เหตุผลทั้งหมดและความช่วยเหลือที่เราต้องการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการต่อสู้คดี
และการยอมความข้อเรียกร้องให้แก่เราด้วยค่าใช้จ่ายของคุณเอง
- (c) ไม่ทำการยอมรับหรือประนีประนอมใดๆ ส่วนที่เกี่ยวกับข้อเรียกร้อง
เว้นแต่เราจะขอให้คุณดำเนินการเช่นนั้นเป็นลายลักษณ์อักษร
หรือคุณถูกกำหนดให้ดำเนินการเช่นนั้นโดยกฎหมายที่มีผลใช้บังคับหรือคำสั่งศาล และ
- (d) แจ้งให้เราทราบตลอดเวลาเกี่ยวกับพัฒนาการสำคัญอันเนื่องมาจากข้อเรียกร้อง
25. ความรับผิดชอบ
- 25.1 โดยไม่คำนึงถึงข้อ 25.2 หรือข้อ 25.3
ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีส่วนใดที่จำกัดหรือลดเว้นความรับผิดชอบคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด
สำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนตัวที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อ
สำหรับการนอกลงหรือการแถลงความเท็จโดยฉ้อฉล ภายใต้การชดเชยค่าเสียหายที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้
สำหรับภาระหน้าที่ในการชำระเงินภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ สำหรับการจงใจผิดนัด
หรือสำหรับความรับผิดชอบอื่นใดที่ไม่สามารถจำกัดหรือลดเว้นกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
- 25.2 ภายใต้ข้อ 25.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องรับผิดชอบภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในทางสัญญา การละเมิด
การละเมิด (รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ) การทำผิดต่อหน้าที่ตามกฎหมายหรือประการอื่นใด)
สำหรับความเสียหายหรือการสูญเสียอันเป็นไปโดยฉ้อฉล โดยมีได้ตั้งใจ สืบเนื่อง เชิงลงโทษ เป็นการลงโทษ หรือพิเศษ
การสูญเสียรายได้ การสูญเสียเงินออมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การสูญเสียผลกำไร ต้นทุนของการจัดหาซ้ำ
การสูญเสียความนิยมหรือชื่อเสียง และในแต่ละกรณี
แม้ว่าคู่สัญญาดังกล่าวจะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายหรือการสูญเสียดังกล่าวแล้วก็ตาม
- 25.3 ภายใต้ข้อ 25.1 ความรับผิดชอบโดยรวมทั้งสิ้นของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในทางสัญญา การละเมิด
(รวมทั้งความประมาทเลินเล่อ) การทำผิดต่อหน้าที่ตามกฎหมายหรือประการอื่นใด)
จะจำกัดเพียงค่าคอมมิชชั่นทั้งสิ้นที่เราชำระหรือพึงชำระให้คุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ระหว่างระยะเวลา 12
เดือนนับจากวันที่จะถึงเหตุการณ์ที่นำไปสู่การเรียกร้องครั้งแรก

26. **เหตุสุดวิสัย**

26.1 **ภายใต้ข้อ** 26.2

คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อกฝ่ายหนึ่งสำหรับการไม่ปฏิบัติหรือมีความล่าช้าในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ (ยกเว้นในส่วนของภาระหน้าที่ใดๆ ในการชำระจำนวนเงินที่ครบกำหนดและพึงชำระ) ภายในขอบเขตที่การไม่ปฏิบัติหรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นจากเหตุผลนอกเหนืออำนาจควบคุมตามสมควรแก่เหตุผลของคู่สัญญาดังกล่าว โดยมีข้อแม้ในทุกกรณีว่าคู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งโดยเร็วให้ทราบถึงสาเหตุและระยะเวลาที่น่าจะเป็นของการไม่ปฏิบัติหรือความล่าช้านั้น และดำเนินการขั้นตอนที่มีเหตุผลทั้งหมดเพื่อแก้ไขการไม่ปฏิบัติหรือความล่าช้าโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ไม่ถือว่าการจ้องเงินจำนวนของโรงแรมเป็นเหตุสุดวิสัย

26.2 **โดยไม่คำนึงถึงข้อ** 26.1

ในกรณีที่เราพิจารณาภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวแล้วเห็นว่าการดำเนินการทางทหารหรือการก่อการร้าย หรือสภาพหรือการเกิดเหตุทางการเมือง เศรษฐกิจหรืออื่นๆ ที่ผิดปกติวิสัยเหนืออำนาจควบคุมของเรา ส่งผลกระทบโดยมีสาระสำคัญต่อธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจของเราหรือการเข้าถึงหรือการมาที่เว็บไซต์ TAAP เมื่อประกาศแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คุณล่วงหน้า 5 วัน และภายใต้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เราอาจ:

- (a) ระงับการปฏิบัติตาม (บางส่วนหรือทั้งหมด) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หรือ
- (b) ระงับการชำระค่าคอมมิชชั่นที่ครบกำหนดชำระแก่คุณ (บางส่วนหรือทั้งหมด)

27. **การเก็บภาษี**

27.1 **คู่สัญญาต่างๆ**

จะใช้ความพยายามตามสมควรแก่เหตุผลเพื่อรับรองว่าซัพพลายเออร์จะได้รับการปฏิบัติจากหน่วยงานสรรพากรในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องใดๆ โดยเป็นซัพพลายเออร์ให้กับลูกค้าการจองแบบ E-Collect เพื่อวัตถุประสงค์ด้านภาษีมูลค่าเพิ่ม (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) และคุณจะไม่กระทำการ หรือละเว้นการกระทำการใดๆ ที่เราอาจคาดหวังอย่างมีเหตุผลว่าจะส่งผลให้หน่วยงานสรรพากรใดๆ ยื่นอยู่ในตำแหน่งตรงข้าม

27.2 **คุณจะไม่:**

- (a) ตอบคำถามหน่วยงานสรรพากรใดๆ สำหรับภาษีการเดินทางบนพื้นฐานที่คุณหรือสมาชิกหมู่คณะใดๆ ของคุณเป็นซัพพลายเออร์ให้กับลูกค้าการจองแบบ E-Collect
- (b) ออกใบแจ้งหนี้ใดๆ ให้แก่ลูกค้าที่ระบุโดยชัดเจนหรือโดยนัยว่าคุณเป็นผู้จัดการจองให้แก่ลูกค้า ไม่ว่าจะดำเนินการโดยเอกเทศหรือเป็นส่วนหนึ่งของแพ็คเกจ เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ หรือ
- (c) ติดต่อกับหน่วยงานสรรพากรหรือหน่วยงานของรัฐใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อภาษีการเดินทางของการจอง โดยไม่ปรึกษาเราก่อน รวมทั้งอนุญาตให้เราทบทวนและแสดงความเห็นต่อการติดต่อดังกล่าว และทำการแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ ที่เราต้องการอย่างมีเหตุผล (ภาระหน้าที่แต่ละประการที่กำหนดไว้ในข้อนี้จำกัดอยู่ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต)

27.3 **ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนหรือการตรวจสอบใดๆ** ทางกฎหมายหรือทางการบริหาร
หรือการดำเนินคดีอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับภาษีการเดินทาง อันเนื่องจากการปฏิบัติตามภาษีการเดินทางของการจอง เราจะมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการควบคุมการต่อสู้คดีหรือการยอมความของการดำเนินคดีใดๆ ดังกล่าว

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

คุณจะต้องมอบสำเนาการสื่อสารใดๆ ที่คุณได้รับจากหน่วยงานสรรพากรใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติต่อภาษีการเดินทางของการจองให้แก่เราหรือสมาชิกหมู่คณะของเราโดยเร็ว

27.4 การชำระเงินทั้งหมดที่คุณพึงชำระหรือถือว่าพึงชำระให้แก่เราหรือสมาชิกหมู่คณะของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ จะถือว่าไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มใดๆ ที่สามารถเรียกเก็บได้กับการจัดหา ซึ่งจำนวนรวมเป็นข้อพิจารณาเพื่อวัตถุประสงค์ของภาษีมูลค่าเพิ่ม คุณจะต้องชำระจำนวนเงินที่เท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าวให้แก่เราหรือสมาชิกหมู่คณะที่เกี่ยวข้องของเรา

27.5 การชำระเงินทั้งหมดที่ห้าขึ้นหรือถือว่าห้าขึ้นให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ รวมภาษีธุรกรรมที่ใช้บังคับใดๆ

27.6 คุณจะต้อง:

(a) เก็บรวบรวมภาษีที่ใช้บังคับใดๆ จากลูกค้า (ยกเว้นค่าบริการในการจองใดๆ) ในจำนวนที่แน่นอนและลักษณะที่แสดงไว้ตลอดเว็บไซต์ TAAP และ

(b) ในส่วนของการจองใดๆ ที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา ให้นำส่งภาษีดังกล่าวให้แก่เรา หรือให้สมาชิกหมู่คณะที่เกี่ยวข้องนำส่งภาษีที่ใช้บังคับให้แก่หน่วยงานสรรพากรและ/หรือชฟพลายเออร์

27.7 คุณตกลงว่าการชำระเงินใดๆ ที่คุณหรือสมาชิกหมู่คณะหรือผู้ขายย่อยใดๆ ของคุณเก็บรวบรวมในส่วนที่เกี่ยวกับการจองแบบ E-Collect จะถูกเก็บรวบรวมในนามของ Expedia Travel และคุณจะอธิบายกรณีนี้ในข้อมูลประวัติของคุณ และจะไม่ปฏิบัติต่อการชำระเงินเหล่านี้ว่าเป็นของคุณ

27.8 คุณรับทราบและตกลงว่าคุณจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับภาษีการเดินทางต่อไปที่เรียกเก็บต่อเรา หรือพึงชำระโดยเรา:

(a) ภาษีการเดินทางที่เกิดขึ้นจากใบแจ้งยอดของคุณ หรือการแสดงภาษีต่อลูกค้าโดยฝ่าฝืนข้อ 7.2(c) และ

(b) ภาษีการเดินทางที่เรียกเก็บหรือประเมินตามค่าบริการในการจองใดๆ ที่คุณเรียกเก็บจากลูกค้า

27.9 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดในทางตรงข้ามในที่นี้ คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับภาษีใดๆ ทั้งสิ้นที่เรียกเก็บกับคุณอันเป็นผลมาจากข้อตกลงฉบับนี้ คุณและเราตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายภาษีที่ใช้บังคับทั้งหมด (รวมทั้งกฎหมายอาชญากรรมทางการเงินของสหราชอาณาจักร ค.ศ. 2017) และระเบียบบังคับใดๆ ตามที่แก้ไขเพิ่มเติมหรือทดแทนเป็นครั้งคราว คุณจะต้องไม่กระทำการใดๆ ก็ตามที่จะเป็นสาเหตุให้เราทำผิดกฎหมายภาษีใดๆ ที่ใช้บังคับ

28. ประกาศ

28.1 จะต้องแจ้งประกาศเป็นภาษาอังกฤษทางอีเมลไปยัง:

(a) ที่อยู่สำหรับประกาศในกรณีของเรา และที่อยู่อีเมลในกรณีของคุณ ซึ่งคุณได้ให้ไว้แก่เราโดยเป็นส่วนหนึ่งของการสมัครของคุณ หรือ

(b) ที่อยู่อีเมลที่เราหรือคุณแจ้งไว้ให้อีกฝ่ายหนึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นครั้งคราว

28.2 ประกาศทางอีเมลจะมีผลดังนี้ แล้วแต่อย่างใดจะมาก่อน:

(a) วันที่ส่ง หากส่งก่อน 17:00 น. ในวันทำงาน

(b) เวลา 10:00 น. ในวันทำการถัดไป หากส่งในเวลา 17:00 น. หรือหลังจากนั้นในวันทำงาน หรือ

(c) เมื่อผู้รับที่ได้รับมอบอำนาจของคู่สัญญาที่ได้รับทราบการได้รับอีเมลนั้น

29. ข้อปסקยอย

29.1 ข้อตกลงฉบับนี้:

- (a) รวมข้อกำหนดเหล่านี้และตารางที่แนบท้ายเข้าด้วยกัน และ
- (b) ก่อให้เกิดข้อตกลงทั้งฉบับระหว่างคู่สัญญาต่างๆ ในส่วนของเนื้อหาสำคัญของตน และใช้แทนข้อตกลงก่อนหน้านี้ทั้งหมดทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญาต่างๆ ในส่วนของสาระสำคัญของตน ซึ่งถือว่าสิ้นสุดลง ณ วันที่มีผลบังคับใช้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับทราบว่าการเข้าสู่ข้อตกลงฉบับนี้ ตนไม่ได้อาศัยการรับรองหรือการรับประกันใดๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

29.2 เว้นแต่ที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ สิทธิ ความรับผิดชอบ และการกระทำของเราและของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะยุติลงเมื่อสิ้นสุดข้อตกลง:

- (a) ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังการสิ้นสุดข้อตกลงฉบับนี้ ตราบเท่าที่มีความสัมพันธ์กับการจองที่เสร็จสิ้นก่อนการสิ้นสุดดังกล่าว แต่จะต้องไม่ใช่การจองที่มีการใช้งานจนถึงภายหลังการสิ้นสุดดังกล่าว และ
- (b) สิทธิและความรับผิดชอบที่เพิ่มพูนขึ้นของเราและของคุณ ตลอดจนสิทธิและการกระทำที่มีจุดมุ่งหมายโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเพื่อมีผลบังคับใช้หรือยังคงมีผลบังคับใช้ ภายหลังจากการสิ้นสุดข้อตกลงฉบับนี้ จะยังคงมีผลบังคับใช้ รวมทั้งข้อ 7 (จรรยาบรรณการทำงาน) ข้อ 15 (การคุ้มครองข้อมูลและ PCI) ข้อ 19 (การรักษาความลับ) ข้อ 21 (การประกันภัย) ข้อ 22 (การปฏิบัติตามข้อกำหนด) ข้อ 24 (การชดเชยค่าเสียหาย) ข้อ 25 (ความรับผิดชอบ) ข้อ 27 (การเก็บภาษี) ข้อ 28 (ประกาศ) ข้อ 29 (ข้อปסקยอย) และข้อ 31 (กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล)

29.3 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ในทางตรงข้าม เราจะมีสิทธิในการให้ส่วนลดและลดหย่อนจำนวนเงินใดๆ ที่เราพึงชำระ (ในปัจจุบันหรือในอนาคต) ต่อคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ต่อจำนวนเงินใดๆ ที่คุณ (หรือสมาชิกหมู่คณะของคุณ) ค้างชำระต่อเรา (หรือสมาชิกหมู่คณะของเรา) ภายใต้อข้อตกลงฉบับนี้

29.4 สิทธิและการเยียวยาที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เป็นส่วนที่เพิ่มเติมและไม่ได้จำกัดเฉพาะสิทธิและการเยียวยาอื่นๆ ของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทุกฝ่ายในที่นี้หรือกำหนดไว้โดยกฎหมาย เว้นแต่ที่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้

29.5 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สามารถโอนสิทธิ ปรับปรุง หรือโอนข้อตกลงฉบับนี้โดยปราศจากหนังสือยินยอมล่วงหน้าจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (โดยหนังสือยินยอมดังกล่าวจะต้องไม่ถูกยับยั้งโดยปราศจากเหตุอันสมควร) เว้นแต่ว่าเราอาจโอนสิทธิข้อตกลงฉบับนี้ได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากคุณให้แก่สมาชิกหมู่คณะของเรา หรือผู้ซื้อสินทรัพย์ของเราทั้งหมดหรือในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หรือให้แก่ผู้ที่รับสืบทอดโดยการควบรวมกิจการ การเข้าครอบครองกิจการ หรือธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน การพยายามโอนสิทธิใดๆ โดยละเมิดต่อข้อนี้จะเป็นโมฆะและไม่มีผลใช้บังคับ

29.6 คุณอาจทำสัญญาช่วงภาระหน้าที่ของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดยต้องมีหนังสือยินยอมล่วงหน้าของเรา เราอาจทำสัญญากับบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติภาระหน้าที่ใดๆ ของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดยคุณไม่จำเป็นต้องยินยอมและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบสำหรับการกระทำและการละเว้นการกระทำของผู้รับจ้างช่วง สมาชิกหมู่คณะ และตัวแทนของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- 29.7 เราและคุณเป็นผู้รับจ้างอิสระ และข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีส่วนใดที่ถือว่าการสร้างความสัมพันธ์หุ้นส่วน
กิจการร่วมค้า แพรนไชน์ หรือบริษัทตัวแทนหรือการจ้างงานใดๆ ระหว่างเรา (หรือสมาชิกหมู่คณะของเรา) กับคุณ
- 29.8 คุณตกลงและรับทราบว่าสมาชิกหมู่คณะแต่ละคนของเราจะมีสิทธิประโยชน์ของข้อตกลงฉบับนี้
โดยไม่คำนึงถึงข้อความดังกล่าว คู่สัญญาต่างๆ ตกลงว่าเราจะเป็นผู้หยิบยกข้อเรียกร้องใดๆ
ในส่วนของการสูญเสียที่เกิดขึ้นกับเราและ/หรือสมาชิกหมู่คณะใดๆ ของเรา ในกรณีที่เป็นไปได้
เพื่อและในนามของสมาชิกหมู่คณะที่ได้รับผลกระทบ และคู่สัญญาต่างๆ
ตกลงว่าเราจะเป็นตัวแทนและจัดการเรียกร้องใดๆ ในนามของสมาชิกหมู่คณะดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
ข้อนี้ไม่มีส่วนใดที่จะทำให้เราหรือสมาชิกหมู่คณะใดๆ ของเรามีสิทธิที่จะฟื้นฟูความเสียหาย
หรือได้รับการชำระเงินหรือการชดเชยในรูปแบบอื่นใดมากกว่าหนึ่งครั้งในส่วนของการสูญเสียหรือการละเมิดเดียวกัน
- 29.9 ภายใต้ข้อ 29.8 บุคคลอื่นนอกเหนือจากคู่สัญญาในข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีสิทธิใดๆ
ที่จะขึ้นอยู่กับหรือบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้
- 29.10 การสละสิทธิ์ข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ผลบังคับใช้
เว้นแต่จะทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาที่สละสิทธิ์
การไม่บังคับใช้หรือความล่าช้าของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดในการบังคับใช้ข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งหรือมากกว่านั้น
ของข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ข้อกำหนดดังกล่าว
หรือขัดขวางมิให้คู่สัญญาดังกล่าวเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ในเวลาใดก็ตาม
- 29.11 หากข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ถูกระงับโดยไม่ผลใช้หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ จะต้องแปลความหมาย
ตีความหมาย หรือเปลี่ยนรูปข้อกำหนดดังกล่าว ภายในขอบเขตที่จำเป็นอย่างมีเหตุผล
เพื่อให้มีผลใช้และบังคับใช้ได้เหมือนเดิม และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ดั้งเดิมที่สนับสนุนข้อกำหนดดังกล่าว
มีฉะนั้นจะต้องทำให้ข้อกำหนดดังกล่าวเป็นโมฆะเป็นบางส่วน
และข้อกำหนดส่วนที่เหลือของข้อตกลงจะยังคงมีผลใช้และบังคับใช้ได้
- 29.12 เราอาจเปลี่ยนแปลงข้อตกลงฉบับนี้ ค่าคอมมิชชั่น และเกณฑ์ขั้นต่ำของระดับชั้น และสิทธิประโยชน์เป็นครั้งคราว
เราจะแจ้งให้คุณทราบประกาศการเปลี่ยนแปลงใดๆ
และจะส่งสำเนาข้อกำหนดที่ปรับปรุงแก้ไขให้แก่คุณทางอีเมลหรือผ่านทางเว็บไซต์ TAAP
การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ในวันที่กำหนดไว้ในประกาศ (ซึ่งจะต้องไม่เร็วกว่า 30
วันหลังจากที่ประกาศมีผลบังคับใช้ภายใต้ข้อ 28.2 เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงและ/หรือค่าคอมมิชชั่น)
หากคุณแจ้งให้เราทราบว่าคัดค้านการเปลี่ยนแปลง
คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ได้โดยสอดคล้องกับข้อ 17.2(b) เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย
การจ้องจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของข้อตกลงโดยมีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ทำการจ้อง
- 29.13 ต้นฉบับภาษาอังกฤษของข้อตกลงฉบับนี้อาจได้รับการแปลเป็นภาษาต่างๆ
ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องหรือความขัดแย้งระหว่างข้อตกลงฉบับนี้ในฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาอื่น
ฉบับภาษาอังกฤษจะมีผลใช้บังคับเหนือกว่า
30. **การตีความ**
- 30.1 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งระหว่างส่วนใดก็ตามของข้อตกลงฉบับนี้โดยไม่มีการระบอบอย่างชัดแจ้งโดยข้อกำหนดของข้อ
ตกลง ให้ถือตามลำดับการมาาก่อนหลังดังต่อไปนี้: (1) ตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน) (2) ข้อกำหนด (3)
ตารางอื่นๆ ทั้งหมด และ (4) นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้
- 28.2 ในข้อตกลงฉบับนี้ ยกเว้นที่เนื้อหาที่กำหนดให้เป็นอย่างอื่น:

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

- (a) การอ้างถึงข้อกำหนดหรือตารางจะต้องเป็นการอ้างถึงข้อกำหนดและตารางของข้อตกลงฉบับนี้ และการอ้างอิงถึงย่อหน้าจะต้องเป็นการอ้างอิงถึงย่อหน้าของตาราง มีการใส่หัวข้อเพื่อความสะดวกในการอ้างอิง และไม่มีผลกระทบต่อการตีความ
- (b) บุคคล รวมถึงบุคคลธรรมดา กิจการ หุ้นส่วน และบริษัท โดยคำที่บ่งบอกถึงเพศจะรวมถึงเพศอื่นๆ ทั้งหมด คำที่บ่งบอกถึงเอกพจน์จะรวมถึงพหูพจน์และในทางกลับกัน
- (c) ศัพท์ใดๆ ที่กำหนดไว้ในกาลเฉพาะจะรวมถึงกาลต่างๆ ของศัพท์นั้นด้วย
- (d) เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น การอ้างถึงวัน เดือน ไตรมาส หรือปี จะถือว่าตามด้วยคำว่า “ปฏิทิน”
- (e) การอ้างถึงบทกฎหมาย ตราสารตามกฎหมาย และระเบียบของภาครัฐ จะถือว่ารวมถึงการปรับเปลี่ยน การแก้ไขเพิ่มเติม การขยาย หรือการประกาศเป็นกฎหมายซ้ำใดๆ ดังกล่าวเป็นครั้งคราว และบทบัญญัติของบทกฎหมาย ระเบียบหรือกฎใดๆ ที่แก้ไขเพิ่มเติม เสริมหรือทดแทนบทกฎหมาย ระเบียบหรือกฎใดๆ ดังกล่าว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- (f) ส่วนรวม รวมทั้ง รวมถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตัวอย่างเช่น และส่วนที่คล้ายคลึงกันใดๆ มีความหมายครอบคลุม และไม่จำกัดคำที่นำหน้า และคำว่า “หรือ” มีลักษณะแยกออก แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง
- (g) การอ้างอิงถึงคำว่าเป็นลายลักษณ์อักษรรวมถึงการสื่อสารทางอีเมล รวมถึงเอกสารแนบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และ
- (h) การอ้างถึงข้อตกลงหรือเอกสารหมายความว่าข้อตกลงหรือเอกสารนั้นตามที่แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงโดยข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญาต่างๆ เป็นครั้งคราว

31. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

- 31.1 ข้อตกลงฉบับนี้และข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ หรือเนื้อหาสำคัญหรือองค์ประกอบ (รวมทั้งข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องที่ไม่ใช่สัญญา) จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลและได้รับการตีความโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่กำหนดในตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน) โดยไม่คำนึงถึงการขัดกันใดๆ ของกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือหลักการที่อาจกำหนดให้ต้องใช้บังคับกฎหมายอื่นใด หรือในกรณีที่มีการบังคับใช้ข้อตกลงฉบับนี้หรือการแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ ต่อข้อตกลงฉบับนี้จริงๆ
- 31.2 เราและคุณต่างตกลงกันโดยไม่สามารถเพิกถอนได้ว่าศาลที่กำหนดในตารางที่ 1 (ข้อกำหนดด้านเขตแดน) จะมีอำนาจตัดสินแต่เพียงผู้เดียวในการรับข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากหรือโดยเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ หรือเนื้อหาสำคัญหรือองค์ประกอบ (รวมทั้งข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องที่ไม่ใช่สัญญา) เราและคุณต่างสละสิทธิในการพิจารณาตัดสินโดยคณะลูกขุน สำหรับข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ข้อตกลงบริษัทในเครือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวของเอ็กซ์พีเดีย

มีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤศจิกายน 2023

ตารางที่ 1

ข้อกำหนดด้านเขตแดน

คำจำกัดความและการแปลความหมาย

ที่อยู่สำหรับประกาศ: ExpediaLegalNotices@expediagroup.com

สกุลเงินท้องถิ่น: บาท

เขตแดน: ประเทศไทย

กฎหมายที่ใช้บังคับ/เขตอำนาจศาล: อังกฤษ/อังกฤษและเวลส์

เว็บไซต์ TAAP: <https://www.expediataap.co.th/>

วันทำงาน:

คุณตกลงว่าคุณจะยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านล่างนี้:

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับเขตแดน

ประเทศไทย

คุณตกลงว่าคุณจะยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านล่างนี้:

1) EXPEDIA REWARDS

ไม่อนุญาตให้คุณและตัวแทนของคุณเข้าร่วมใน Expedia Rewards

2) ข้อกำหนดเพิ่มเติม:

2.1 สมาชิก TAAP จะได้รับอนุญาตให้กระทำการเป็นผู้ประกอบการ "ธุรกิจการท่องเที่ยว" หรือหน้าที่ที่คล้ายคลึงกันแล้วแต่กรณี เพื่อวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และระเบียบบังคับที่ออกภายใต้พระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว (เรียกรวมว่า "พระราชบัญญัติการท่องเที่ยว")

2.2 สมาชิก TAAP จะต้องจัดให้มี ผ่าน ปฏิบัติตาม หรือตอบสนองข้อกำหนดทั้งหมดภายใต้พระราชบัญญัติการท่องเที่ยว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียงการให้การรับประกันในรูปแบบที่กำหนดโดยพระราชบัญญัติการท่องเที่ยว โดยดูแลนโยบายการโฆษณาการท่องเที่ยวและการยกเลิกให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการท่องเที่ยว

2.3 นอกจากที่กำหนดไว้ข้างต้น สมาชิก TAAP จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียงนโยบายการโฆษณา

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT (“AGREEMENT”)

This Agreement is between (i) Expedia, Inc. on its own behalf and that of Travelscape, LLC (**we, us, our**), and (ii) the entity stated on the Application to become a TAAP Member (**you, your**; and we and you together each being a **party** and together the **parties**).

1. Definitions

In this Agreement, the following terms have the following meanings:

Acceptable Use Policy	the terms of use which apply to the TAAP Website, as made available via the TAAP Website from time to time;
Address for Notices	as set out in Schedule 1 (Territory Requirements);
Agent Card	a credit or debit card that belongs to either you or your Representatives;
Agreement	this travel agency affiliate agreement, comprising these clauses together with the appended schedules, and as amended from time to time in accordance with its terms;
Application	the application form(s) on the TAAP Website that you and/or your Representative complete in applying for TAAP, together with any further information provided to us as part of the application process;
Approved Transport Component	shall mean one of the travel services listed the Incentive Plan Page, as updated from time to time, including but not limited to: (i) air travel, (ii) rail travel which constitutes a substantial portion of the Package, (iii) car rental for at least the full duration of the hotel stay period of the Booking, or (iv) an overnight cruise;
Booking	a booking on behalf of a Customer for a Travel Service made through the TAAP Website;
Booking Charge	any additional charge imposed by you for facilitating the Booking;
Commissions	the fees we pay you for the marketing services provided by you under this Agreement;
Confidential Information	any and all know-how, documentation and information, whether commercial, financial, technical, operational or otherwise, relating to the business, finances, affairs, tools (including those provided on a technology), products, services, personnel, customers, suppliers (including precincts, future and potential personnel, customers and suppliers), prices, Commissions, rates, vendors, processes, or methods of one party or its Group Members, which

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

is disclosed to or otherwise obtained by the other party in connection with this Agreement;

Consumed Booking	a Booking that has been consumed meaning (i) for lodgings, that the check-out day of such stay has occurred; (ii) for a flight booking, when the last leg of a one-way or return flight is completed; (iii) for a car rental booking, when the car rental is returned; (iv) for an activities or services booking, that the activity has occurred or the product has been fulfilled; (v) for insurance, the insurance policy has been taken out and is no longer cancellable; and (vi) for a Package, when all travel components of the Package have been completed in accordance with (i) to (iv) of this definition;
Control	has the meaning given to it in Section 1124 of the Corporation Tax Act 2010;
Customer	an individual customer that you make (or may potentially make) a Booking for via the TAAP Website;
Customer Card	a credit or debit card that belongs to the Customer or a party connected with the Customer;
Customer Contact Details	Customer's name, surname, e-mail address and telephone number;
Customer Terms and Conditions	the terms and conditions applicable to Customers as made available via the TAAP Website from time to time;
E-Collect Booking	a Booking for which we collect full or partial payment from or on behalf of the Customer at the time of the Booking;
Economic Sanctions	any of the economic or trade sanctions, export control, or anti-boycott laws, regulations, orders, directives, designations, licenses, or decisions of the United Nations, European Union, United Kingdom, or United States of America or any other country with jurisdiction over activities undertaken in connection with this Agreement;
Effective Date	the date on which you register for a TAAP Account via the TAAP Website, or (where applicable) the date upon which the changes to the terms of this Agreement come into effect pursuant to clause 29.12;
Events	events, promotions and competitions run for TAAP Members by us or our third-party service providers;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

Expedia, Inc.	Expedia, Inc., a company incorporated in the state of Washington and located at 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119, USA;
Expedia Rewards	the Expedia Rewards customer loyalty program;
Expedia Travel	Travelscape LLC (a company incorporated and resident for all purposes in the USA whose office address is 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA), or any other Group Member that we designate, as applicable;
Fenced Rates	certain fenced promotional rates we may provide you with access to from time to time;
Gross Booking Value or GBV	the gross booking value which is the total price paid by Customers for a Booking, excluding: (i) amounts for any Booking Charges added by you, (ii) taxes and fees paid by a Customer at the time of stay; and (iii) any element of the Booking which is paid or reduced by redemption of coupons, vouchers, or discount codes;
Group Booking	means one or more Bookings which alone or together comprise 9 or more rooms with the same Supplier for the same stay dates;
Group Member	in respect of us or you (as applicable), an entity that, directly or indirectly, through one or more intermediaries, Controls or is Controlled by, or is under common Control with us or you (as applicable);
Incentive Plan Page	the webpage which is accessible from the TAAP Website via the "Learn more" link and which summarizes the different Tiers and their respective incentives;
Insolvency Event	if a party (or its parent company) becomes unable to pay its debts, enters into liquidation (except for the purposes of a solvent amalgamation or reconstruction) or is dissolved, makes an arrangement with its creditors, becomes subject to administration or a receiver or administrative receiver is appointed over all or any of its assets or takes or suffers to be taken any similar action in consequence of a debt, ceases or threatens to cease trading or any procedure equivalent to any of the preceding matters occurs in any other jurisdiction with respect to the other party;
Intellectual Property Rights	any and all patents, copyrights, trademarks, trade secrets, service marks, designs, inventions, invention studies (whether patentable or unpatentable), mask works, domain names and registrations, trade names, secret formulae, secret processes, computer programs, confidential information, know-how and any

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

other intellectual property or proprietary rights; any and all enhancements or derivative works of any of the foregoing; and any and all applications for any of the foregoing, in all countries in the world;

Local Currency

as set out in Schedule 1 (Territory Requirements);

Package

a combination of at least 2 different types of travel products or services for the purpose of the same trip or holiday bundled and advertised for a single price without the ability to select or decline particular components individually;

Package Rate

a Rate solely for use as part of a TAAP Member Package, in accordance with the restrictions in this Agreement and which must not be modified by you;

PCI DSS

the Payment Card Industry Data Standard Security Requirements;

Promotional Materials

any 'Expedia' branded promotional items and any other material relating to TAAP provided by us or our third-party service providers;

Rates

any of the rates (including Taxes and other charges) in respect of any Travel Service available via the TAAP Website from time to time;

Representatives

the employees, directors, officers, consultants and agents of a party;

Restricted Person

an individual or entity listed on, or 50% or more owned or controlled, directly or indirectly, individually or in the aggregate, by any one or more parties on, any of the following lists: the EU Consolidated List of Designated Parties, maintained by the European Union; the Consolidated List of Asset Freeze Targets, maintained by HM Treasury in the United Kingdom; any other list of designated parties maintained by the EU or its Member States; the U.S. List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons or the U.S. Foreign Sanctions Evaders List, maintained by the U.S. Treasury Department's Office of Foreign Assets Control; the U.S. Entity List or the U.S. Denied Persons List, maintained by the U.S. Commerce Department's Bureau of Industry and Security; or any list of parties subject to asset-freezing measures issued by the United Nations;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

Sanctioned Booking	means a Booking by a Customer which we have reason to believe may, or are unable to ascertain with confidence will not, bring us into breach of or expose us to penalties under Economic Sanctions;
Sub-User(s)	Representatives and/or third parties, each of which has signed up for a TAAP Sub-User Account pursuant to an invitation from a TAAP Manager Account;
Sub-User Terms of Use	terms of use for Sub-Users as provided by us to you from time to time;
Supplier	the provider who makes the Travel Service available, being either Expedia Travel or the relevant Travel Supplier;
Supplier-Collect Booking	a Booking for which the Travel Supplier collects all payments from Customers;
Supplier Rules and Restrictions	the booking terms, rules and restrictions set by Suppliers including cancellation policies and special check in instructions;
TAAP	the travel agency affiliate program operated by Expedia, Inc.;
TAAP Account	an account, comprising of a username and password, that enables access to the TAAP Website and the ability to make Bookings;
TAAP Manager Account	a TAAP Account which has its own Tracking Code and to which TAAP Sub-User Accounts can be added;
TAAP Member	a currently approved member of TAAP;
TAAP Member Package	a Package assembled by you comprising a Travel Service made available on the TAAP Website and one or more Approved Transport Components;
TAAP Sub-User Account	a TAAP Account which is added as a sub-user of, and shares the Tracking Code of, a TAAP Manager Account;
TAAP Website	the website set out in Schedule 1 (Territory Requirements);
Tax or Taxes	any and all federal, national, state, local, provincial and other taxes, imposts, duties, levies, assessments and other similar governmental charges and fees of any nature whatsoever, together with all interest, penalties, and additions imposed with respect to such amounts;
Term	as defined in clause 17.1;
Territory	as set out in Schedule 1 (Territory Requirements);

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

Tier	the tier (as at the time of making a Booking) allocated to a TAAP Member based on its achievement of certain annual GBV targets, as set out on the TAAP Website home page upon login;
Tracking Code	a unique identification code which is attached to TAAP Account(s) and which we use to track Bookings;
Transaction Taxes	any and all sales, use, excise, gross receipts, value added, goods and services, and any other similar Taxes (that are not in the nature of business activity Taxes imposed on, measured by, or based on gross or net income or gross or net receipts that are not transaction Taxes), charges and fees incurred with respect to Commissions and any amounts payable or deemed to be payable for services performed under this Agreement. For the avoidance of doubt, Transaction Taxes do not include Travel Taxes;
Travel Service	a travel services which is made available via the TAAP Website;
Travel Supplier	a third-party supplier of Travel Services such as an airline or accommodation provider;
Travel Taxes	any and all sales, use, occupancy, accommodation, lodging, tourism, excise, gross receipts, value added, ad valorem, goods and services and other Taxes, however designated, and other transactional Taxes or fees of any kind (including any related interest, penalties and additions to Tax) imposed in respect of travel-related services, including services typically provided by online travel companies. For the avoidance of doubt, "Travel Taxes" includes Taxes in the nature of business activity Taxes that may be imposed on income with respect to Bookings, but excludes business activity Taxes imposed by a jurisdiction in lieu of net income Taxes (e.g., Ohio Commercial Activity Tax, Washington Business and Occupation Tax, Texas Franchise (Margins) Tax), which shall be borne by the party incurring such Taxes. For the avoidance of doubt, Travel Taxes do not include Transaction Taxes;
TSF	the traveller service fee paid by the Customer of a Vrbo Property Booking, as set out on the TAAP Website;
VAT	the tax imposed by Council Directive 2006/112/EC of the European Community and any national legislation implementing that Directive together with legislation supplemental thereto, or any similar sales or turnover tax in any country;
Void Booking	a Booking which is cancelled, refunded, charged back, successfully disputed by the Customer, the result of fraudulent or other unlawful activity, related to any conduct of a TAAP Member

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

which breaches this Agreement, or for which for any reason we do not receive payment in full;

Vrbo

the relevant entity from the following: EG Vacation Rentals Ltd., HomeAway.com Inc., Bookabach Ltd., Stayz Pty Ltd., or HomeAway Emerging Markets Pty. Ltd., or any other Group Member of the above as identified in the Vrbo Terms and Conditions for any given Booking;

Vrbo Properties

Travel Service comprising of vacation rental properties which are also made available on Vrbo.com or connected websites;

Vrbo Terms and Conditions

customer terms and conditions applicable to Vrbo Properties, as well as the applicable Vrbo privacy statement (as updated and notified to you from time to time);

Working Day

as defined in Schedule 1 (Territory Requirements).

2. Appointment

- 2.1 We appoint you as our marketing partner under TAAP subject to the terms and conditions set out in this Agreement. As our marketing partner you shall actively market the Travel Services to Customers using the TAAP Website in accordance with this Agreement and applicable law.

3. What we shall provide

- 3.1 Subject to the terms and conditions of this Agreement, during the Term we shall provide you with:

- (a) access to the TAAP Website;
- (b) access to Package Rates if your Tier is Silver (as defined on the Incentive Plan Page) or above;
- (c) a Manager's TAAP Account through which you can:
 - (i) make Bookings on the TAAP Website;
 - (ii) invite your Representatives and third parties to be your Sub-Users;
- (d) customer support as set out in clause 9.3 below;
- (e) ad hoc training on TAAP and how to use the TAAP Website;
- (f) Promotional Materials that we make available from time to time; and
- (g) access to Events that we make available from time to time.

- 3.2 You acknowledge and agree that the TAAP Website contains products, content and/or services owned, operated and/or provided by Travel Suppliers. Subject to the terms between us and/or our Group Members and such Travel Suppliers, certain products, content or services may be changed (enhanced, amended, suspended or removed) or may no longer be available for

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

distribution through the TAAP Website at any time without notice and without liability accruing to us.

3.3 Subject to the terms and conditions of this Agreement, we may provide you with access to Rates for Vrbo Properties, subject to the following:

- (a) notwithstanding clause 6.1 below, you shall ensure that the usual Customer Terms and Conditions shall not be made available to Customers for Vrbo Properties, and instead, prior to concluding a Booking, you shall communicate fully and accurately to the Customer and ensure that the Customer understands Vrbo Terms and Conditions. You shall also ensure that any rental agreement, check-in instructions or other information provided to you, is immediately passed to the End Customer. You shall obtain and retain evidence that the Customer has accepted the Vrbo Terms and Conditions. Unless we provide our prior written approval to the contrary, you shall neither modify the Vrbo Terms and Conditions nor make any verbal or written assurances or representations to a Customer which are additional to or contradict them, including around descriptions of the Vrbo Properties or by promising that any special requests are met;
- (b) you will not market or book Vrbo Properties as part of a Package;
- (c) you shall ensure that Vrbo is clearly indicated as the facilitator of Vrbo Bookings in respect of any billing documents issued to the customer, and you shall not issue any form of tax invoice or payment receipt that may mislead Customers into believing that you are the supplier;
- (d) you shall inform Customers of the correct TSF, and agree that Vrbo will be solely responsible for authorisation of payments from the Customer, and delivery of the TSF;
- (e) you acknowledge and agree that any second line customer support for Vrbo Properties may be provided by Vrbo (or its related entities) instead of us;
- (f) you shall promptly provide us or our Group Members with a copy of any communications you receive from any regulatory or governmental authorities in relation to Vrbo Properties;
- (g) you acknowledge that vacation rentals are subject to strict regulatory requirements, and that such requirements may require us to changes to the way certain Vrbo Properties are made available to you, including availability of certain properties, or updates to traveler data collection.

4. **Commissions**

4.1 In consideration for the marketing services, we shall pay you Commissions in accordance with the terms of this Agreement.

4.2 You shall not accrue or be entitled to Commissions until the following conditions precedent are satisfied:

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (a) you provide, and keep us updated with, accurate bank account or other payment-related data as set out in clause 7.1(f). Expedia shall be entitled to treat you as failing to satisfy this condition precedent if such data is not provided within one year of the first Consumed Booking (unless otherwise agreed in writing);
- (b) prior to receipt of any payments hereunder, you provide a duly completed and signed copy of IRS Form W-9, or IRS Form W-8BEN-E, or IRS Form W-8BEN (or any successor thereto), to establish that you are not subject to withholding or are entitled to an exemption from, or reduction of, withholding tax, as applicable. You shall promptly notify us of any change in circumstances which would cause you to be subject to tax withholding or modify or render invalid any claimed exemption or reduction of withholding tax and provide updated tax documentation. You shall provide us with an updated version of IRS Form W-9, or IRS Form W-8BEN, or IRS Form W-8BEN (or any successor thereto) every three years or promptly on request. If you fail to perform your obligations under this clause, we shall be entitled to (i) deduct and withhold from any payments to you such amount as we are required to deduct and withhold under applicable law, and (ii) treat you as failing to satisfy this condition precedent if such form(s) are not provided within one year of the first Consumed Booking, unless otherwise agreed in writing. All amounts withheld by us pursuant to this clause shall be treated as paid to you for the purposes of the payment terms;
- (c) Commissions attributable to your Tracking Code exceeds the threshold of THB 1600 in aggregate in the 12 months after the first Consumed Booking ("**Twelve Months' Period**") unless otherwise agreed in writing. You shall not have a vested right to payment and the Commissions will be cleared at the end of each Twelve-Month Period if the Commissions does not exceed the threshold of THB 1600 by then.

4.3 Commissions shall:

- (a) be paid:
 - (i) on either a Booked or a Consumed basis, as set out in the Incentive Plan Page;
 - (ii) on Bookings which are made on the TAAP Website and linked to your Tracking Code;
 - (iii) as a percentage of the GBV of each Booking (the exact percentage depends on your Tier status and is set out in the Incentive Plan Page);
 - (iv) monthly in arrears by the 30th of the month following the month in which the Booking is Booked or Consumed (as applicable); and
 - (v) by means of electronic funds transfer to the bank account nominated by you as part of your TAAP Application;
- (b) not be paid for:
 - (i) Void Bookings;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (ii) Bookings for Travel Services that are not set out in the Incentive Plan Page;
- (iii) bookings made outside of the TAAP Website (for example, on an Expedia-operated website that is not the TAAP Website) or which are not linked to your Tracking Code; and
- (iv) Bookings made in respect of certain Suppliers, as Expedia shall notify you from time to time in accordance with clause 28.

4.4 You can access and download Commissions statements via the TAAP Website.

4.5 If we pay any Commissions by international bank transfers, we are only responsible for the fees relating to the sending of the transfer, and you are responsible for any other fees, including any fees relating to the receipt of the transfer.

4.6 In addition to our other rights and remedies, we may withhold or require you to refund us any amounts we may have overpaid to you in prior periods or for which you are otherwise liable including amounts paid for Void Bookings and Travel Taxes.

Currency and Conversion

4.7 Commissions and any other amounts owed to you in accordance with this Agreement shall be paid in the Local Currency or such other currency as we determine from time to time. Currency which requires conversion shall be converted at the currency conversion rate published by Bloomberg (or such other reputable rate) at the time payment is made.

Disputes

4.8 You are responsible for checking both the accuracy of each Commissions statement and that the correct Commissions has been paid to you. If you (acting reasonably and in good faith) dispute any Commissions amounts you must notify us promptly (and no later than 90 days from the receipt of the Commissions) and provide reasonable supporting evidence. If you fail to raise a dispute in writing by this date, you will waive your right to dispute any Commissions amounts. Upon receipt of your notice, we shall investigate, and we and you shall negotiate in good faith to attempt to resolve the dispute promptly. If we are unable to resolve the dispute within 60 days of your notice of dispute, the dispute shall be resolved in accordance with clause 31 (Governing Law and Jurisdiction).

5. Rates

5.1 You must only use the Rates in accordance with the terms and conditions of and for the purpose of this Agreement.

5.2 You shall not directly or indirectly share or disclose the Rates or any information regarding or relating to the Rates to any Travel Supplier.

5.3 Where you receive access to any Package Rates, you must:

- (a) not display or make available such Package Rates to Customers except as part of TAAP Member Package;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (b) only use an Approved Transport Component as the other component part of the TAAP Partner Package;
 - (c) not display or otherwise communicate separate pricing of such Package Rates to Customers at any time during the customer journey including during the Booking or confirmation processes;
 - (d) ensure the Package Rates can only be applied in relation to the same trip to which the Approved Transport Component within the TAAP Member Package relates (including having no more rooms booked than the number of people to which the Approved Transport Component relates); and
 - (e) retain proof of the inclusion of the Approved Transport Component within the TAAP Member Package for at least 30 days after the Booking is Consumed.
- 5.4 You must notify us immediately if you breach this clause 5. In addition to our other rights and remedies, if you breach this clause 5 we may restrict or withdraw (at our discretion) access to any Package Rates with immediate effect.
- 5.5 We may cease (at our sole discretion) to offer you Package Rates on 5 days' written notice to you.
- 5.6 Where you receive access to Fenced Rates, you must display these solely to Customers who have elected to participate in a 'Closed User Group' (such definition as agreed between the parties from time to time). For the avoidance of doubt, you shall not commence marketing Fenced Rates without our prior written approval. You shall ensure that the final Booking price is equal to the Fenced Rate we provided to you for such Booking. Where available, we may cease (at our sole discretion) to offer you Fenced Rates on 24 hours' written notice to you.
6. **Your Dealing with Customers**
- 6.1 Prior to concluding a Booking, you shall:
- (d) communicate fully and accurately to the Customer and ensure that the Customer understands:
 - (i) the description of the Travel Service to which the Booking relates;
 - (ii) the Supplier Rules and Restrictions and the Customer Terms and Conditions (both of which may be communicated to the Customer either by providing them with a copy printed directly from the TAAP Website or by incorporating the identical wording into your own materials that are provided to the Customer);
 - (iii) any information required under the PTD in accordance with clause 12;
 - (iv) any Booking Charges in accordance with clause 13; and
 - (v) all other information required by applicable law;
 - (e) ensure that the Customer understands:
 - (i) the Travel Service is being provided by the relevant Supplier; and

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (ii) their personal data shall be shared with us in accordance with clause 15.3; and
- (f) ensure that all of the data which is entered on to the TAAP Website is complete and accurate.
- 6.2 You shall obtain and retain evidence that the Customer has accepted the Customer Terms and Conditions and Supplier Rules and Restrictions. Unless we provide our prior written approval to the contrary, you shall neither modify the Customer Terms and Conditions and Supplier Rules and Restrictions nor make any verbal or written assurances or representations to a Customer which are additional to or contradict them, including around descriptions of the Travel Service or by promising that any special requests are met.
- 6.3 You shall be liable (whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise) for any breach of clause 6.1 and clause 6.2 and any failure to ensure that the Customer Terms and Conditions and Supplier Rules and Restrictions are read, understood and accepted by the Customer.
- 6.4 You acknowledge that:
 - (a) the point at which a Booking is deemed to have been completed and shall form a binding agreement between the Supplier and the Customer shall be determined in accordance with the Customer Terms and Conditions; and
 - (b) except as required by applicable law, our Suppliers may change the Supplier Rules and Restrictions at any time without notice to you or Customers.

Post-Booking Communications

- 6.5 Following completion of Booking, we shall provide certain confirmatory details to you and/or to the Customer. You shall forward these to the Customer without making any modifications to the content as soon as possible but in any event within 24 hours of you receiving them. You may use the itinerary builder feature available on the TAAP Website in order to do this.

7. Code of Conduct

- 7.1 As a TAAP Member, you agree you shall:
 - (a) only use your TAAP Account to make Bookings on behalf of Customers in the Territory;
 - (b) be responsible for and properly supervise any and all use of the TAAP Website and your TAAP Account(s) by your Representatives;
 - (c) ensure that your Representatives are knowledgeable about the Travel Services
 - (d) safeguard your TAAP Account's access credentials, including the Tracking Code, and prevent any unauthorized use of the TAAP Account and/or the Tracking Code;
 - (e) access the Website and the TAAP Account in accordance with the Acceptable Use Policy and any other guidelines or directions provided by us from time to time;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (f) be responsible for (i) providing all completed tax forms required in clause 4.2(b) prior to undertaking any action to make Bookings, and (ii) providing, and keeping us updated with, accurate bank account or any other data required to effect payments to you; and
- (g) at the time of completing the Booking, provide us with the Customer Contact Details, which may be used by us solely in accordance with clause 9.4.

7.2 As a TAAP Member:

- (a) under no circumstances shall you complete or attempt to complete any Bookings without the Customer's full knowledge and consent;
- (b) under no circumstances shall you act, omit to act or make any statements that may, in our reasonable opinion, or will adversely affect our or our Group Members' brand, reputation or goodwill or that of our Travel Suppliers;
- (c) under no circumstances shall you make any verbal or written assurances or representations to a Customer about the Taxes which apply to a Booking which (i) are additional to, or (ii) alter or contradict, the content and display of such Taxes on the TAAP Website;
- (d) under no circumstances shall you tamper with the operation of the TAAP Website or act in a fraudulent, deceptive, non-genuine or illegitimate manner when using it or dealing with Customers;
- (e) under no circumstances shall you sell, redistribute, display, copy, adapt, reverse engineer, decompile, disassemble, make derivative works or error corrections or use in any manner (directly or indirectly) the TAAP Website or our Group Members' websites other than in accordance with this Agreement;
- (f) under no circumstances shall you take any action that we may, at our sole discretion, determine as imposing an unreasonable or disproportionately large load on the technology or infrastructure of the TAAP Website;
- (g) you shall only include within any Booking the Travel Services which are expressly requested by the Customer.

7.3 You shall not misrepresent who you are acting for when contacting Customers including (as an example only) leading Customers to believe that you are directly connected to any of the Suppliers.

7.4 You shall not directly contact any Suppliers outside of the TAAP Website in relation to Bookings unless we expressly instruct you to do so. Any direct communications from such Suppliers which you receive outside of the TAAP Website should be referred immediately to us.

7.5 You shall not make Bookings other than in response to a specific request by a Customer. You also acknowledge that any Booking is between the Customer and the Supplier, and may not be cancelled or otherwise amended by you without the consent of the relevant Customer.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

7.6 You acknowledge that Group Bookings may not be made via the TAAP Website. In the event you or a Customer requires a Group Booking, you shall notify us and follow our relevant process. Any Group Booking may be cancelled by us and any applicable cancellation fees shall be applied and payable by you.

7.7 We reserve the right to cancel any Booking in breach of the Customer Terms and Conditions, the Supplier Rules and Restrictions, or the terms of this Agreement.

8. Sub-Users

8.1 Where you invite your Representatives and/or third parties to be your Sub-Users:

- (a) you must ensure that your Sub-Users are bound by and comply with obligations that are at least equivalent to those imposed on you under this Agreement and shall procure that your Sub-Users enter into terms the same as or no less onerous than the Sub-User Terms of Use, as updated and notified to you from time to time;
- (b) you are solely responsible for any compensation payable to your Sub-Users;
- (c) you will be responsible for any amounts owed to us for Bookings made by your Sub-Users;
- (d) you are liable for the acts and omissions of your Sub-Users; and
- (e) upon becoming aware of a Sub-User's non-compliance with this Agreement or the Sub-User Terms of Use you will immediately notify us and suspend their access to the TAAP Website.

8.2 You acknowledge and agree that we may suspend any Sub-User's access to the TAAP Website in the event that it does not comply with this Agreement or the Sub-User Terms of Use.

9. Customer Support

9.1 You shall be solely responsible for providing first line support to Customers for all issues related to Bookings. You shall provide such support promptly, using reasonable endeavours and in accordance with your policies and processes.

9.2 If you are unable to resolve an issue using reasonable endeavours, then you shall contact us for second line support via the telephone number listed on the TAAP Website. In order to facilitate our second line support, you shall promptly (without amendment or deletion) transmit to us all communications received from Customers relating to Bookings and pass all relevant communications from us to Customers.

9.3 In the event that a Customer either:

- (a) contacts us directly;
- (b) gets transferred to us (in error or otherwise); or
- (c) is contacted by us in accordance with clause 9.4,

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

in relation to a Booking, our support shall be provided in accordance with our standard customer support policies set out on our TAAP Website, as amended from time to time.

9.4 We may only contact a Customer in the following circumstances:

- (a) in the event of a travel emergency;
- (b) if we deem it is reasonably necessary in order to fulfil Customer's Booking;
- (c) if you are in breach of this Agreement, as determined by us in our sole discretion; or
- (d) in respect of a Booking or a refund for a Booking, in accordance with clause 15.4.

For the avoidance of doubt, we will never contact a Customer for marketing purposes.

10. **Complaints**

- 10.1 For any complaints related to Bookings which are made by or on behalf of a Customer and which cannot be resolved through your first line support, we shall use reasonable endeavours to assist you in resolving such complaint, including by facilitating discussions with the Supplier. If you fail to comply with any of the provisions of this Agreement relating to the Booking and confirmation process (including but not limited to compliance with the PTD), then we shall have no liability for any losses that you incur as a result of a complaint arising from breach of such clause.
- 10.2 Notwithstanding anything to the contrary, you shall be responsible for any complaints made against you or any of your Representatives, and we shall have no responsibility or liability to deal with or resolve such complaints.

11. **Incentives, Promotional Materials and Events**

- 11.1 Any coupons which are made available by us in relation to a specific Booking to be redeemed on TAAP shall be passed on to the relevant Customer who has made such Booking. Further, any discounts derived from coupons, which are made available by us to be redeemed on TAAP and not linked to a specific Booking, shall be passed on to a Customer. For the avoidance of doubt, if you redeem any coupons, which in accordance with their terms cannot be redeemed on TAAP, we shall have a right to recover from you the value of such coupons, including setting off such amounts against any future Commission payable to you.
- 11.2 You shall not be entitled to membership of Expedia Rewards in your capacity as a TAAP Member, and shall not be entitled to collect Expedia Reward points or derive any personal profit or benefit from the Expedia Reward points earned by Customers for Bookings made on the TAAP Website.
- 11.3 We may, from time to time, make Promotional Materials available to you. Where we do so:
- (a) we grant you a non-exclusive licence to use the Promotional Materials in your premise and in accordance with our written instructions;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (b) we may revoke or amend this licence at any time upon notice; and
- (c) if we revoke such licence, you shall return or destroy such Promotional Materials and provide written confirmation of the same.

11.4 We may, from time to time, run Events. If you enter any such Event:

- (a) you shall comply with any additional terms and conditions relating to that Event;
- (b) you grant us the right to publish, print and use your trademarks, branding and images in publicity materials relating to the Event without further reference, payment or other compensation. This may include making your name and photograph available on the TAAP Website or in a newsletter in relation to the Event; and
- (c) you acknowledge that we reserve the right, in our sole discretion, to disqualify any TAAP Member who tampers or attempts to tamper with the operation of any Event, whose conduct is in breach of the additional terms and conditions relating to the Event, or who is acting in a fraudulent, deceptive, non-genuine or illegitimate manner.

12. Packages and Linked Travel Arrangements

12.1 For the purposes of this paragraph, the following terms shall have the following meanings:

- (a) **Expedia Package** means a Package assembled by us or our Group Members and made available for Booking on the TAAP Website;
- (b) **LTA** means a linked travel arrangement as defined in Article 3 of the PTD;
- (c) **Organiser** means an organiser as defined in Article 3 of the PTD;
- (d) **PTD** means the Directive (EU) 2015/2302 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2015 on package travel and linked travel arrangements ('Package Travel Directive'), as implemented in each European Member State and as amended from time to time; and
- (e) **Retailer** means a retailer as defined in Article 3 of the PTD.

Packages which are organised by you

12.2 You acknowledge and agree that you shall be the Organiser of any TAAP Member Packages and shall comply with the duties of an Organiser under the PTD.

Packages which are organised by Expedia

12.3 You acknowledge and agree that, in relation to Expedia Packages which are made available on the TAAP Website and which are sold to Customers without any modification, Expedia Travel shall be the Organiser and you shall be the Retailer. In relation to Expedia Packages, Expedia Travel shall comply with the duties of an Organiser under the PTD and you shall comply with the duties of a Retailer under the PTD.

Linked Travel Arrangements

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- 12.4 You acknowledge and agree that, in relation to any LTAs which may be created via the TAAP Website and/or any other website owned or operated by us (either through the Booking of two separate Travel Services through the TAAP Website and/or any other website owned or operated by us, or in combination with other travel services arranged by you or a third party), you shall be the facilitator of such LTAs and shall comply with the requirements of the PTD concerning LTAs.

13. **Booking Charges**

- 13.1 You may add a Booking Charge to the total amount charged to the Customer provided that:
- (a) the Booking Charge is separately communicated to Customers and not aggregated into the Rates (including taxes and fees) we provide;
 - (b) you make it clear to Customers that the Booking Charge is applied by you only; and
 - (c) you include the following or equivalent text in your terms and conditions pertaining to Bookings: "The total price may include an additional booking fee from [INSERT YOUR NAME]".

14. **Outside the Territory**

- 14.1 If you are located outside of the Territory and are approved to be a TAAP Member:
- (a) notwithstanding clause 7.1(a), you may use your TAAP Account to make Bookings on behalf of Customers in the location which you specified on your Application; and
 - (b) you shall indemnify and keep indemnified us and each of our Group Members (and each of our and their Representatives) against all losses, liabilities, damages, fines, costs and expenses of any kind (including legal and other professional expenses) incurred by us or our Group Members in full and on demand whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise that result from your marketing of the Travel Services outside of the Territory.

15. **Data Protection and PCI**

- 15.1 Any personal data processed in connection with this Agreement will be processed by each Party in its capacity as an independent and autonomous controller. Each Party will comply with the data protection requirements (the "**Requirements**") that apply to it as set out in the "Expedia Travel Agency Affiliate Agreement – Controller to Controller Agreement (including the SCCs)" which can be found by following this link: <https://www.expediagroup.com/who-we-are/corporate-standards/partner-privacy-data-handling-requirements/default.aspx> (as amended from time to time provided that no changes to the Requirements will be deemed to take effect against you after the date on which you have last accepted this Agreement without notice to the extent such changes (a) are not made in order to comply with Applicable Data Protection Laws; or (b) otherwise have a material adverse impact on you, unless they have been accepted by you). The Requirements are incorporated into this Agreement by reference and a material breach of them will be a material breach of this Agreement. Terms not defined in this clause 15 will have the meaning given to them in the Requirements.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

PCI

15.2 You warrant and represent that you shall:

- (a) only obtain, use, transmit and store cardholder data to the extent required to comply with your obligations under this Agreement;
- (b) where you obtain, use, transmit, store or process cardholder data, you shall comply with information security controls which are based on industry best practice (addressing areas such as asset management, personnel security, physical, environmental, equipment and media security, communications and operations management, access controls, information systems development and maintenance, incident management, business continuity management and compliance);
- (c) provide us with a copy of any annual certifications of compliance that you obtain; and
- (d) promptly notify us of any breach of the information security controls or any personal data breach affecting Customer cardholder data in accordance with paragraph 15.6(b).

15.3 We acknowledge that we are responsible for the security of cardholder data that we possess, store, process, or transmit and shall comply with the PCI DSS as issued by the PCI Security Standards Council, as updated from time to time.

Agent Cards

15.4 In the event that an Agent Card is used to make a Booking:

- (a) you represent and warrant that the use of such Agent Card is authorized, and you have taken all commercially reasonable steps necessary to ensure that the card issuer shall not block or reject any authorized use of the Agent Card in the settlement of Bookings booked under this Agreement. Each Booking made using the Agent Card shall be deemed by us to have been authorized by you;
- (b) for each Booking you shall transmit all necessary payment and card information to enable us to process the payment through the Agent Card;
- (c) where collecting payment from the Customer you shall bear the risk of non-collection of payments and so shall be responsible for any void transactions and all costs, expenses or fees related to such void transactions, including chargeback amounts, interchange fees or merchant processing costs, penalties, fines and fees; and
- (d) Any refund which is paid by us to your Agent Card must be passed on to the relevant Customer within seven days of receipt by you of such refund. You shall never issue a voucher in lieu of a cash refund to a Customer..

Notwithstanding anything to the contrary herein, we reserve the right (and you hereby expressly give your permission for us) to directly refund Customer Cards in the event that: (i) you are subject to an Insolvency Event; or (ii) you exhibit signs of financial distress that we deem, in our

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

sole discretion, may prevent you from complying with the terms of this Agreement; or (iii) we deem, in our sole discretion, that military or terrorist action or extraordinary political, economic or other conditions or occurrences beyond our control significantly impact the travel business, our business or access or navigation to the TAAP Website.

Customer Cards

- 15.5 In the event a Customer Card is used to make Bookings:
- (a) you represent and warrant that the use of such Customer Card is authorized by the Customer. Each Booking made using the Customer Card shall be deemed by us to have been authorized by the Customer;
 - (b) for each Booking you shall transmit all necessary payment and card information to enable us to process the payment through the Customer Card; and
 - (c) you shall not save or store any Customer Card details in the TAAP Website.

16. Intellectual Property

- 16.1 Subject to the terms and conditions of this Agreement, we grant to you a non-exclusive, non-transferable, revocable, royalty-free license to use the TAAP Website for the purposes of providing the marketing services contemplated under and to the extent permitted by this Agreement. You acknowledge that we own and retain all right, title and interest in and to the TAAP Website.
- 16.2 During the Term, you grant us a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to use your trademarks and branding in order to refer to the relationship between us in press communications or public representations, and you warrant and represent that your trademarks and branding do not violate, infringe or misappropriate any Intellectual Property or other proprietary rights of any person. Except as permitted under clause 11.3, you may not use our or our Group Members' trademarks and branding without first obtaining our prior written consent.

17. Term and Termination

- 17.1 This Agreement shall commence on the Effective Date and shall continue indefinitely until terminated by either party in accordance with the terms of this Agreement (the **Term**).
- 17.2 Either party may terminate this Agreement:
- (a) at any time upon not less than 30 days' written notice; or
 - (b) immediately in the event we notify you of a change pursuant to clause 29.12 and you notify us that you object to the changes in accordance with clause 29.12.
- 17.3 We may terminate this Agreement immediately (or on the expiry of such other period as we may specify) upon written notice if you or your Representatives:
- (a) are not approved to be TAAP Members;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (b) commit a material breach of this Agreement;
- (c) are subject to an Insolvency Event;
- (d) breach clause 7 (Code of Conduct), clause 15 (Data Protection and PCI), clause 19 (Confidentiality), or clause 20 (Restricted Persons and Territories);
- (e) fail to provide all completed tax forms and/or bank account or other payment-related data required in clause 4.2 within one year of the first Booking;
- (f) fail to perform or are delayed from performing your obligations in accordance with clause 26 (Force Majeure);
- (g) are, or if Expedia is, subject to a change in law which substantially effects the ability of either party to perform under this Agreement or the legal responsibilities of either party; or
- (h) are found by us, in our sole discretion (acting reasonably), to be:
 - (i) misusing TAAP or the TAAP Website; or
 - (ii) acting in a fraudulent, deceptive, non-genuine or illegitimate manner.

17.4 Immediately upon termination of this Agreement:

- (a) all licenses we have granted to you under this Agreement shall cease and we may immediately withdraw your access to the TAAP Website and your TAAP Account;
- (b) you shall return or destroy all Promotional Materials and provide written confirmation of the same; and
- (c) you shall immediately remit payment of any amounts due in accordance with this Agreement.

18. **Suspending your access**

18.1 We may immediately suspend your access to TAAP and the TAAP Website:

- (a) if you breach (or we reasonably anticipate you will breach) this Agreement;
- (b) in any circumstances under which we would be entitled to terminate this Agreement in accordance with clause 17;
- (c) if we, in our sole discretion, believe it is necessary to prevent:
 - (i) any misuse of any of the TAAP Website (including any Rates); or
 - (ii) the TAAP Website being used in a way which creates a harm or financial detriment to us or our Group Members (including a significant or unusual increase in the number of Void Bookings or risk of fraudulent transactions); and/or

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

(d) if your TAAP Account is inactive for more than twelve months.

18.2 We shall notify you as soon as reasonably practicable where we take action pursuant to this clause.

19. Confidentiality

19.1 Each party shall keep the other's Confidential Information confidential and shall not:

- (a) use such Confidential Information except for the purposes of this Agreement; or
- (b) disclose such Confidential Information (in whole or in part) to any third party, except to its Representatives, sub-contractors, professional advisors and Group Members, each of whom has a need to know the Confidential Information in connection with this Agreement and provided that it shall procure that such persons comply with these confidentiality obligations.

19.2 Clause 19.1 shall not apply to any Confidential Information that the receiving party can show:

- (a) is in the public domain in substantially the same combination as that which was disclosed to the receiving party (other than as a result of a breach of this Agreement or any other obligations of confidentiality);
- (b) is or was lawfully received from a third party not under an obligation of confidentiality with respect thereto;
- (c) is required to be disclosed under operation of law, by court order or by any regulatory body of competent jurisdiction (and then only to the extent and for the purpose required);
- (d) is approved by the disclosing party for disclosure in writing; or
- (e) was developed independently of and without reference to Confidential Information disclosed by the other party.

19.3 Each party shall give the other as much notice of any disclosure required under clause 19.2(c) as is reasonable and lawful in the circumstances (if any) and shall provide the other with reasonable assistance in avoiding or limiting the required disclosure.

19.4 Notwithstanding anything to the contrary herein, we may use data and information we gather, receive, generate, create, compile or process in connection with the Agreement (excluding TAAP Personal Data) for operating and developing our partner program including our TAAP Website; and for the furtherance of our business. In the event that such data and/or information is shared with third parties, it shall be anonymised such that your information is not easily identifiable (unless otherwise agreed between the parties).

20. Restricted Persons and Territories

20.1 You warrant and represent on a continuing basis that you, your Group Members and your Representatives are not:

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (a) incorporated, headquartered, ordinarily resident in, operating in, or have any Sub-Users in, a country or region subject to comprehensive restrictions under Economic Sanctions (including as at January 1, 2020, Cuba, Iran, North Korea, Syria, and the Crimea region of Ukraine); or
 - (b) a Restricted Person.
- 20.2 You shall notify us immediately if, at any time during the Term:
 - (a) there is any change to the position at clause 20.1, including any changes which means you are or begin operating in a country or region subject to comprehensive restrictions under Economic Sanctions; or
 - (b) you commence operating in any other country considered high risk from an Economic Sanctions perspective (including as at January 1, 2020, Russia, Ukraine and Venezuela).
- 20.3 You and your Representatives (i) shall comply with all Economic Sanctions in the performance of this Agreement; (ii) shall not act for or on behalf of, facilitate any activity involving, or otherwise engage or deal with any Restricted Person in the performance of this Agreement; and (iii) shall not act or refrain from acting in such a way so as to bring us into breach of, or expose us to penalties under, any Economic Sanctions and will co-operate with us in such regard. Under this Agreement, we will not be required to act or refrain from acting in any way that would be, in our sole judgement, prohibited by or subject to penalty under any Economic Sanctions.
- 20.4 You shall provide us with all information, co-operation and assistance that we require to screen Customers and, if a Sanctioned Booking is suspected, investigate and verify. In particular, you shall adhere to the response times set out in any requests for further information, and acknowledge that a failure to do so shall be considered a breach of this clause 20.
- 20.5 You agree and acknowledge that:
 - (a) we reserve the right to cancel any Sanctioned Booking;
 - (b) you will not receive Commissions on any Sanctioned Booking; and
 - (c) if you breach this clause 20 we may terminate this Agreement immediately in accordance with clause 17.3(d).
- 20.6 You shall notify us immediately in respect of any breach of this clause 20.
- 21. **Insurance**
 - 21.1 During the Term you shall maintain, with a reputable insurer, the requisite insurance coverage as required by all applicable law and as is necessary to meet your obligations under this Agreement. Such insurance shall include coverage for commercial general liability and professional liability at limits not less than an amount equivalent to the annual Commissions paid to you under this Agreement. Upon request you shall provide us with copies of your insurance policies.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

22. Compliance

22.1 You shall permit and/or shall procure that we are permitted access to, and/or provided copies of, such of your, your sub-contractors' and your Representatives' records, systems, premises, personnel and information to the extent necessary for the purpose of:

- (a) verifying your compliance with this Agreement;
- (b) investigating where we reasonably suspect, or have been notified of, a material breach of this Agreement, a potential or actual personal data breach, fraud and/or a breach of law; or
- (c) fulfilling any request by a regulatory body of a competent jurisdiction.

22.2 We shall use our access under this clause solely for the purpose of such verification and any subsequent claims and shall treat any information we obtain as your Confidential Information.

23. Representations and Warranties

23.1 You undertake, warrant and represent that you: (i) shall comply with all applicable laws; (ii) shall be licensed to act as a travel agent, or similar capacity, and shall promptly provide evidence of such on request by us; (iii) shall be solely responsible for obtaining and maintaining all licenses, consents and other permissions (if any, whether regulatory or otherwise) and all financial security arrangements necessary to enter into and for the continuing performance of your obligations under this Agreement; (iv) shall be solely responsible for your own costs of complying with this clause 23.1; and (v) have not entered and will not enter into any other agreements under which your obligations would breach this Agreement.

23.2 You undertake, warrant and represent that:

- (a) you are duly authorized and empowered to execute, deliver and perform this Agreement and that such action does not (and will not) conflict with or violate any provision of law, regulation, policy, contract, deed of trust or other instrument to which you are a party or by which you are bound and that this Agreement constitutes a valid and binding obligation of you enforceable in accordance with its terms;
- (b) you shall perform your obligations under this Agreement using reasonable skill and care and appropriately skilled and experienced personnel, in accordance with best industry practice and our reasonable instructions;
- (c) you shall adhere to the Territory Requirements in Schedule 1;
- (d) you shall, promptly upon request, provide us and our Group Members with such information, co-operation and assistance as is reasonably required by us in connection with this Agreement;
- (e) the information that you have provided, and continue to provide, to us is truthful, accurate and complete and you had the right to provide this information;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (f) you have read this Agreement and understand, accept and agree to be bound by the terms and conditions set out within it;
- (g) in connection this Agreement, you:
 - (i) shall comply with the provisions of the United States Foreign Corrupt Practices Act of 1977, the UK Bribery Act 2010, and any amendments thereto, as well as any other applicable anti-corruption laws adopted by countries where services are being performed;
 - (ii) have not been found by a court in any jurisdiction to have violated any such laws; and
 - (iii) will not either directly or through a third-party make any improper payments or perform any act in violation of such laws.

23.3 You agree and acknowledge that:

- (a) except as expressly provided in this Agreement, to the fullest extent permissible pursuant to applicable law, we expressly disclaim any representations, warranties or conditions in connection with this Agreement, whether express, implied, statutory or otherwise, including without limitation, warranties of: merchantability; fitness for a particular purpose; title and non-infringement; usage of trade; course of dealings; accuracy or completeness of results; and data or information.
- (b) we do not guarantee continuous or uninterrupted access to the TAAP Website or that it shall be secure or error free, and operation of the TAAP Website may be interrupted by numerous factors outside of our control and we make no warranty as to its availability;
- (c) we do not warrant, represent or undertake that the TAAP Website or any other services provided hereunder shall result in any particular level or type of financial results for you;
- (d) we shall not be liable (whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise) for:
 - (i) any products, services or sites offered by Suppliers or otherwise accessed through the TAAP Website;
 - (ii) your failure to comply with all of your obligations, including, but not limited to, your financial security obligations under the PTD;
 - (iii) any other actions which result from misuse or inappropriate use of the TAAP Website;
 - (iv) us activating any right of suspension, as contemplated under clause 18.1; or
 - (v) us suspending our performance or payment of Commissions in accordance with clause 26.2.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

24. Indemnities

24.1 You shall indemnify and keep indemnified us and each of our Group Members (and each of our and their Representatives) against all losses, liabilities, damages, fines, costs and expenses of any kind (including legal and other professional expenses) incurred by us or our Group Members in full and on demand whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise that result from:

- (a) any breach by you of clause 7 (Code of Conduct), clause 15 (Data Protection and PCI), clause 16 (Intellectual Property), clause 19 (Confidentiality), clause 20 (Restricted Persons and Territories), clause 27 (Taxation), and Schedule 1 (Territory Requirements);
- (b) your failure to comply with any of the provisions of this Agreement relating to Booking and confirmation processes (including but not limited to the PTD and LTAs, as applicable);
- (c) any Customer complaints made as a result of your or your Representatives' acts, omissions, negligence or breach of any terms of this Agreement;
- (d) fraudulent or other misuse of any debit cards or credit cards used for Bookings which are linked to your Tracking Code, regardless of the ownership of such cards; and
- (e) your breach of your obligation to pass on any refunds to a Customer or not to issue vouchers in lieu of cash refunds, in accordance with clause 15.4.

24.2 We shall indemnify and keep indemnified you and each of your Representatives against all losses, liabilities, damages, fines, costs and expenses of any kind (including legal and other professional expenses) incurred by you in full and on demand whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise that result from our failure to comply with our obligations under the PTD in relation to Expedia Packages.

24.3 If we seek to rely on an indemnity under clause 14 or clause 24.1 which arises from a third-party claim or Customer complaint (the "**Claim**"), you shall:

- (a) permit us to control the defence and settlement of the Claim;
- (b) at your expense, provide us with all reasonable information and assistance that we request in connection with the defence and settlement of the Claim;
- (c) not make any admissions or compromise in relation to the Claim, unless we ask you to do so in writing or you are required to do so by applicable law or court order; and
- (d) keep us informed about material developments with respect to the Claim.

25. Liability

25.1 NOTWITHSTANDING CLAUSE 25.2 OR CLAUSE 25.3, NOTHING IN THIS AGREEMENT LIMITS OR EXCLUDES EITHER PARTY'S LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY ARISING FROM NEGLIGENCE, FOR FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION,

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

UNDER THE INDEMNITIES SET OUT IN THIS AGREEMENT, FOR PAYMENT OBLIGATIONS UNDER THIS AGREEMENT, FOR WILFUL DEFAULT, OR FOR ANY OTHER LIABILITY WHICH CANNOT BE LIMITED OR EXCLUDED UNDER APPLICABLE LAW.

25.2 SUBJECT TO CLAUSE 25.1, NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE UNDER THIS AGREEMENT (WHETHER ARISING IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF STATUTORY DUTY OR OTHERWISE) FOR: INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR SPECIAL DAMAGES OR LOSSES; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF PROFIT; COST OF RE-PROCUREMENT; LOSS OF GOODWILL OR REPUTATION; AND IN EACH CASE EVEN IF SUCH PARTY HAD BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES.

25.3 SUBJECT TO CLAUSE 25.1, OUR TOTAL AGGREGATE LIABILITY UNDER THIS AGREEMENT (WHETHER ARISING IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF STATUTORY DUTY OR OTHERWISE) SHALL BE LIMITED TO THE TOTAL COMMISSIONS PAID OR PAYABLE BY US TO YOU UNDER THIS AGREEMENT DURING THE 12-MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE FIRST CLAIM.

26. **Force Majeure**

26.1 Subject to clause 26.2, neither party shall be liable to the other for any failure or delay in the performance of its obligations under this Agreement (save in respect of any obligation to pay any amounts due and payable) to the extent that such failure or delay arises due to reasons beyond such party's reasonable control, provided always that the affected party promptly notifies the other of the cause and likely duration of the failure or delay and takes all reasonable steps to overcome the failure or delay as soon as possible. For the avoidance of doubt, hotel overbookings shall not be considered a force majeure event.

26.2 Notwithstanding clause 26.1, in the event that we deem, in our sole discretion, that military or terrorist action or extraordinary political, economic or other conditions or occurrences beyond our control significantly impact the travel business, our business or access or navigation to the TAAP Website, then we may upon providing you with 5 days of prior written notice and at our sole discretion:

- (a) suspend performance (in part or whole) of any or all of the terms and conditions of this Agreement; or
- (b) suspend payment of Commissions that are due to you (in part or whole).

27. **Taxation**

27.1 The parties shall use reasonable endeavours to secure that the Supplier shall be treated by any Tax authority in any pertinent jurisdiction as the supplier to the Customer of E-Collect Bookings for VAT purposes (where applicable), and you shall not do, or omit to do, anything which we may reasonably expect to result in any Tax authority taking a contrary position.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

27.2 You shall not:

- (a) account to any Tax authority for Travel Taxes on the basis that you or any of your Group Members are the supplier to the Customer of E-Collect Bookings;
- (b) issue any invoices to the Customer that expressly or implicitly state that you are making a supply of Bookings, whether on a standalone basis or as part of a Package, to the Customer, unless otherwise required by applicable law; or
- (c) correspond with any Tax or governmental authority in relation to the Travel Tax treatment of Bookings without first consulting us, including allowing us to review and comment on such correspondence and to make any amendments that we reasonably require (each of the obligations set out in this clause are limited to the extent permitted by law).

27.3 With respect to any legal or administrative investigation, audit or other proceeding related to Travel Taxes with respect to the Tax treatment of Bookings, we shall have the exclusive right to control the defence or settlement of any such proceeding. You shall promptly provide us or our Group Members with a copy of any communications you receive from any Tax authorities in relation to the Travel Tax treatment of Bookings.

27.4 All payments payable or deemed to be payable by you to us or our Group Members under this Agreement shall be deemed to be exclusive of any VAT chargeable on the supply or supplies for which sums are the consideration for VAT purposes. An amount equal to such VAT shall in each case be paid by you to us or our relevant Group Member.

27.5 All payments made, or deemed to be made, to you under this Agreement are inclusive of any applicable Transactions Taxes.

27.6 You shall:

- (a) collect any applicable Taxes from the Customer (excluding any Booking Charges) in the exact amount and manner provided through the TAAP Website; and
- (b) with respect to any Booking located in the United States, remit such taxes to us or the relevant Group Member to remit to the applicable Tax authority and/or Supplier.

27.7 You agree that any payments which you or any of your Group Members or Sub-Users collect in relation to E-Collect Bookings are collected on behalf of Expedia Travel, and you shall account for this in your records and shall not treat these payments as your own.

27.8 You acknowledge and agree that you shall be solely liable for the following Travel Taxes imposed on, or payable by, us:

- (a) Travel Taxes arising from your statement or representation of Taxes to the Customer in violation of clause 7.2(c); and
- (b) Travel Taxes imposed or assessed on any Booking Charges you collect from Customers.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

27.9 Notwithstanding any other provision to the contrary herein, you shall be responsible for any and all Taxes imposed on you resulting from this Agreement. You and we agree to comply with all applicable tax laws (including the UK's Criminal Finance Act 2017) and any regulations, as amended or replaced from time to time. You shall not do anything which would cause us to be in breach of any applicable tax law.

28. Notices

28.1 Notices must be given in English by email to:

- (a) in our case, the Address for Notices, and in your case, the email address you provided to us as part of your Application; or
- (b) to the email address notified by us or you to the other in writing from time to time.

28.2 An email notice shall take effect on the earlier of:

- (a) if sent before 5:00pm on a Working Day, on the day of transmission;
- (b) if sent on or after 5:00pm on a Working Day, at 10am on the next Working Day; or
- (c) when receipt is acknowledged by any of the receiving party's authorized recipients.

29. Miscellaneous

29.1 This Agreement:

- (a) incorporates these clauses and the appended schedules; and
- (b) constitutes the entire agreement between the parties in respect of its subject matter and supersedes all previous oral or written agreements between the parties in respect of the subject matter hereof, each of which is deemed terminated as at the Effective Date. Each party acknowledges that in entering into this Agreement it does not rely on any representation or warranty that is not set out in this Agreement.

29.2 Save as provided below, our and your rights, liabilities and obligations under this Agreement shall cease upon its termination:

- (a) the terms of this Agreement shall survive any termination of this Agreement insofar as they relate to Bookings completed prior to such termination but which shall not be Consumed Bookings until after such termination; and
- (b) our and your accrued rights and liabilities and the rights and obligations that are expressly or by implication intended to come into force upon, or remain in force following, the termination of this Agreement shall survive, including clause 7 (Code of Conduct), clause 15 (Data Protection and PCI), clause 19 (Confidentiality), clause 21 (Insurance), clause 22 (Compliance), clause 24 (Indemnities), clause 25 (Liability), clause 27 (Taxation), clause 28 (Notices), clause 29 (Miscellaneous), and clause 31 (Governing Law and Jurisdiction).

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- 29.3 Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, we shall have the right to set off and reduce any amounts payable (present or future) by us to you under this Agreement against any amounts due from you (or your Group Members) to us (or our Group Members) under this Agreement.
- 29.4 Except as expressly provided in this Agreement, the rights and remedies provided under this Agreement are in addition to, and not exclusive of, any and all of a party's other rights or remedies, herein or provided by law.
- 29.5 This Agreement may not be assigned, novated or transferred by either party without the prior written consent of the other party (such consent not to be unreasonably withheld), except that we may assign this Agreement without your consent to any of our Group Members, or any purchaser of all or substantially all of our assets or to any successor by way of merger, consolidation or similar transaction. Any purported assignment in violation of this clause shall be null and void.
- 29.6 You may sub-contract your obligations under this Agreement with our prior written consent. We may, without your consent and at no cost to you, contract with a third party to perform any of our obligations under this Agreement. Each party shall be liable for the acts and omissions of their sub-contractors, Group Members and Representatives.
- 29.7 We and you are independent contractors and nothing in this Agreement shall be deemed to create a partnership, joint venture, franchise or any agency or employment relationship between us (or our Group Members) and you.
- 29.8 You agree and acknowledge that each of our Group Members shall have the benefit of this Agreement. Notwithstanding this, the parties agree that any claims in respect of losses suffered by us, and/or any of our Group Members shall where possible be brought by us for and on behalf of the affected Group Member and the parties agree that, for this purpose, we shall be agent for and conduct any claims on behalf of such Group Member. Nothing in this clause shall enable us, or any of our Group Members to be entitled to recover damages or obtain any other form of payment or compensation more than once in respect of the same loss or breach.
- 29.9 Subject to clause 29.8, no person other than a party to this Agreement shall have any rights to rely upon or enforce any term of this Agreement
- 29.10 No waiver of any term of this Agreement shall be valid unless made in writing and signed by the waiving party. No failure or delay by any party at any time to enforce one or more of the terms of this Agreement shall constitute waiver of such term or preclude such party from requiring performance by the other party at any time.
- 29.11 If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, then such provision shall be interpreted, construed or reformed to the extent reasonably required to render the same valid, enforceable and consistent with the original intent underlying such provision or such provision shall be severed and the remaining provisions and the Agreement itself shall remain valid and enforceable.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

29.12 We may make changes to this Agreement, the Commissions and the Tier thresholds and benefits from time to time. We shall provide you notice of any changes and shall provide you with a copy of the revised terms by email or via the TAAP Website. Such changes shall come into effect on the date set out in the notice (which, for changes to the Agreement and/or the Commissions, shall be no sooner than 30 days after the notice takes effect under clause 28.2). If you notify us that you object to the changes, either party may terminate this Agreement in accordance with clause 17.2(b). For the avoidance of doubt, Bookings shall be governed by the Agreement in effect at the time the Booking was made.

29.13 The original English version of this Agreement may have been translated into other languages. In the event of an inconsistency or discrepancy between the English version and any other language version of this Agreement, the English language version shall prevail.

30. Interpretation

30.1 In the event of a conflict between any parts of this Agreement not resolved expressly by its terms, the following order of precedence shall apply: (i) Schedule 1 (Territory Requirements); (ii) the clauses; (iii) all other schedules; and (iv) the Acceptable Use Policy.

28.2 In this Agreement, except where the content requires otherwise:

- (a) references to clauses or schedules shall be to clauses and schedules to this Agreement and references to a paragraph shall be to a paragraph of a schedule. Headings are inserted for ease of reference and shall not affect interpretation;
- (b) persons includes natural persons, firms, partnerships, companies, and corporations; words suggesting a gender shall include all other genders; words denoting the singular shall include the plural and vice versa;
- (c) any term defined in a particular tense shall include tenses of that term;
- (d) unless otherwise specified, all references to days, months, quarters or years shall be deemed to be preceded by the word "calendar";
- (e) references to statutes, statutory instruments and government regulations shall be deemed to include any modification, amendment, extension or re-enactment thereof from time to time and, unless otherwise specified, the provisions of any statute, regulation or rule which amends, supplements or supersedes any such statute, regulation or rule;
- (f) the expressions including, include, in particular, for example and any similar expression are meant to be inclusive and shall not limit the preceding words, and the word "or" is disjunctive, but not necessarily exclusive;
- (g) references to writing and written include communication by email, including all related attachments; and
- (h) a reference to any agreement or document means that agreement or document as amended or varied by written agreement between the parties from time to time.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

31. **Governing Law and Jurisdiction**

- 31.1 This Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the law set out in Schedule 1 (Territory Requirements), without regard to any conflict of laws, rules or principles that may require the application of any other law or where this Agreement or any amendment to it is actually executed.
- 31.2 We and you each irrevocably agree that the courts set out in Schedule 1 (Territory Requirements) shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim that arises out of or in connection with this Agreement or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims). We and you each waive, to the fullest extent permitted by law, trial by jury of all claims arising out of or relating to this Agreement.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

SCHEDULE 1

TERRITORY REQUIREMENTS

DEFINITIONS AND INTERPRETATION

Address for Notices: ExpediaLegalNotices@expediagroup.com

Local Currency: THB

Territory: Thailand

Governing law / Jurisdiction: English / England and Wales.

TAAP Website: <https://www.expediataap.co.th/>

Working Day:

You agree you will adhere to and comply with the requirements below:

TERRITORY SPECIFIC REQUIREMENTS

THAILAND

You agree you will adhere to and comply with the requirements below:

1) EXPEDIA REWARDS

You and your Representatives are not permitted to take part in Expedia Rewards.

2) ADDITIONAL TERMS:

2.1 The TAAP Member shall be licensed to act as an entrepreneur of "Tourism Business", or similar capacity, as applicable for the purpose of the Tourism Business and Guide Act B.E. 2551 (as amended) and regulations issued thereunder (collectively called "**Tourist Act**").

2.2 The TAAP Member shall provide, meet, comply, or satisfy all requirements under the Tourist Act, including but not limited to, providing guarantees in a form required by the Tourist Act, maintaining its tour advertise as well as cancellation policies in compliance with the Tourist Act.

2.3 In addition to the above, the TAAP Member shall be in compliance with the Consumer Protection Act, B.E. 2522 (as amended), including but not limited to, advertising policies.

